



cec
MEMORIA ANUAL
2011
[castellano]



Edita

Confederación de Empresarios de La Coruña
Plaza Luis Seoane torre 1 - entreplanta - 15008 A Coruña
Telf. 981 133 702 - Fax 981 132 598 - cec@cec.es - www.cec.es

Fotografía

Archivo gráfico de la CEC

Diseño

Atelier Gráfica Visual, S.L.

Imprime

Alva Gráfica

Depósito Legal

C 1625-2009

Índice

01 Carta del Presidente

02 Información corporativa

- 2.1. Organigrama
- 2.2. Órganos de gobierno, gestión y consulta
- 2.3. Presencia institucional
- 2.4. Nuestras dependencias
- 2.5. Convenios de colaboración

03 Estructura asociativa

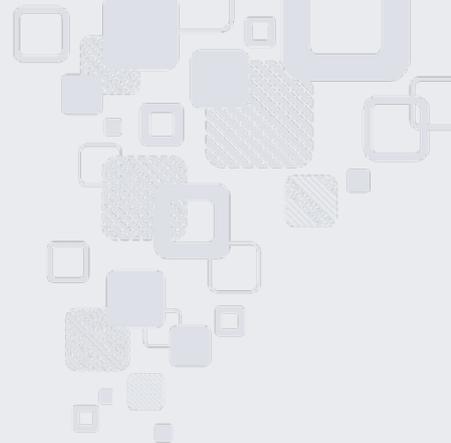
- 3.1. Asociaciones integradas
- 3.2. Empresas protectoras

04 Un año en imágenes

05 Saluda Secretaria General

06 Estructura funcional de la CEC. Servicios y actividades

- 6.1. Asesoría Económico-Fiscal
- 6.2. Asesoría Jurídico-Laboral
- 6.3. Asesoría de la Empresa Familiar
- 6.4. Asesoría de Nuevas Tecnologías
- 6.5. Asesoría de Recursos Humanos
- 6.6. Centro de Información sobre Prevención de Riesgos Laborales
- 6.7. Centro de Formación y Empleo
- 6.8. Departamento de Comunicación
- 6.9. Departamento de Información a la Empresa
- 6.10. Departamento de Promoción y Creación de Empresas
- 6.11. Departamento de Responsabilidad Social Corporativa
- 6.12. Servicio de Información Europea
- 6.13. Servicio de Normalización Lingüística
- 6.14. Servicio de Orientación Laboral
- 6.15. Servicio Web
- 6.16. Redes sociales





01

Carta del Presidente



01 Carta del Presidente



Antonio Fontenla Ramil



Estimado/a asociado/a:

En la presentación de la Memoria del pasado año afirmaba que iniciábamos el ejercicio, el correspondiente a 2011, de la misma manera que en los dos años anteriores, es decir, con sobresaltos y con una intensa preocupación sobre el futuro más próximo. Este aserto nos sirve para aventurar lo que va a ocurrir en los siguientes doce meses.

Los datos no pueden ser más preocupantes. El paro, pese a la reforma laboral aprobada a principios de ejercicio, sigue subiendo y el horizonte de los seis millones de desocupados (trescientos mil en Galicia) está ya a la vista. Los *eres* en nuestras empresas siguen siendo el pan nuestro de cada día. Y el número de sociedades con problemas de liquidez, ahogadas por la falta de circulante, sigue en constante aumento. Muchas de ellas, si no han cerrado todavía es más que probable que lo hagan en los próximos meses o, en el mejor de los casos, están abocadas a acogerse a la indeseada Ley Concursal.

Mientras, el consumo no repunta. Al contrario, se contrae. Nos aguardan, por tanto, sucesivos meses llenos de dificultades y riesgos. Estamos, por tanto, en una larga travesía, de más de cinco años, que afrontamos casi sin reservas.

Quizás lo único positivo es que ese largo y tortuoso viaje, que iniciamos negándolo, está tocando a su fin. Al menos, es lo que deseo, animado, sin duda, por el empeño del Gobierno de la Nación en realizar una serie de reformas tan necesarias como incómodas para el conjunto de la sociedad civil.

Reformas que afortunadamente seguirán en pie, según anunció el Ejecutivo, pese a los adversos resultados electorales conseguidos por el partido que lo sustenta tanto en Andalucía como en Asturias y pese a la advertencia de incrementar la conflictividad efectuada por los sindicatos tras la huelga general celebrada el pasado 29 de marzo.

Un paro que, pese a su baja incidencia, ha revelado tanto situaciones como una foto fija que nos sitúan más cerca de Grecia que de los países que lideran la Unión Europea.

Si repasamos las noticias que se han venido sucediendo en los últimos meses la inquietud lógicamente se acrecienta. Sólo basta con ojear cada día la Prensa para darse cuenta de lo que realmente hay.

Y *lo que hay*, sin duda, nos puede inducir a la desazón y a la desesperanza. Pero tenemos que reflexionar para poner en valor nuestras fortalezas, que son muchas. Nuestro país tiene un extraordinario vigor empresarial y tiene el privilegio de contar con el empuje de las generaciones más preparadas de nuestra historia. Y ese es –repito un año más– nuestro principal activo, el cual no debemos tirar por la borda.

Por lo que respecta al ámbito estrictamente asociativo, un año más, con el que culmina un nuevo ciclo de mi presidencia, se ha demostrado que la CEC es una organización que sigue pujante, incorporando activos y, por tanto, creciendo. Sin duda, en ello han tenido mucho que ver tanto la colaboración prestada por todas y cada una de las organizaciones que la conforman, como el esfuerzo y la dedicación de nuestros órganos directivos, así como el decidido trabajo de nuestro personal.

A todos, mi agradecimiento más sincero y mi enhorabuena por el trabajo desarrollado, del que se da buena cuenta en esta misma Memoria.

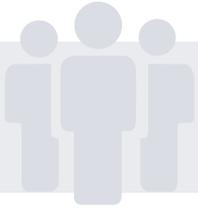
Con el afecto de vuestro Presidente, recibid un cordial saludo.

Antonio Fontenla Ramil
Presidente de la Confederación de Empresarios de La Coruña

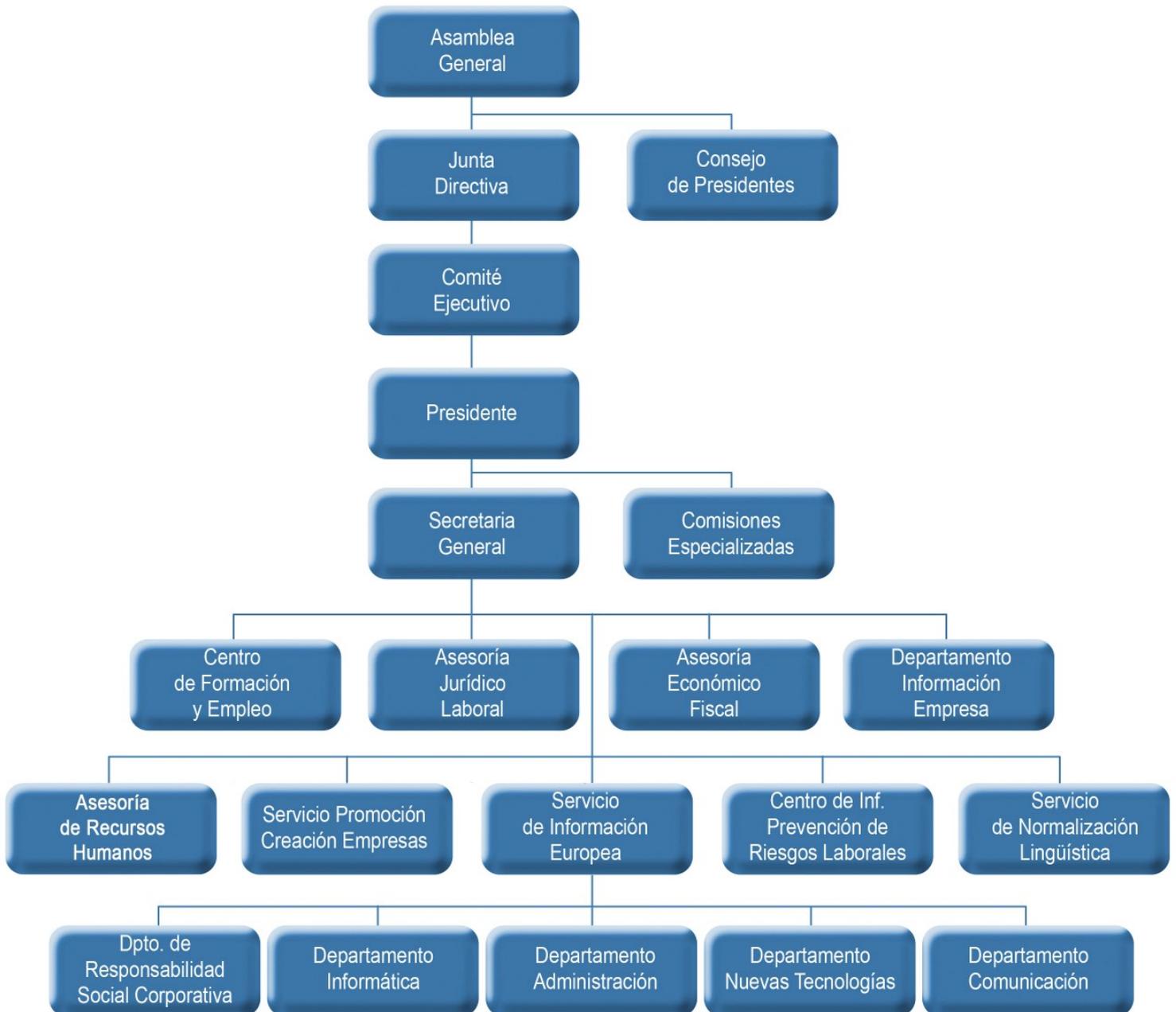


02

Información corporativa



Organigrama



Órganos de gobierno, gestión y consulta

Asamblea General

La Asamblea General es el órgano supremo de gobierno y decisión de la Confederación. Está constituida por la totalidad de los representantes en la Confederación de las organizaciones o entidades asociadas.

La Asamblea General se reunió el 22 de junio de 2011.

Junta Directiva

La Junta Directiva es el órgano colegiado de normal gobierno, gestión, administración y dirección de la Confederación.

Está compuesta por:

Presidente: D. Antonio Fontenla Ramil

Vicepresidentes: D. José Ardavín Álvarez
D. Francisco Javier Santiáñez Orero
D. Antón Arias Díaz-Eimil

Tesorero: D. Juan Manuel Cancela Sánchez

Contador: D. Marcelo Castro-Rial Schuler

Vocales: D. Enrique Ulloa Canalejo
D. Fernando Varela López
D. Severino Ares Lago
D. Francisco Canabal López
D. Héctor Cañete del Campo
D. Jesús José Chenel Noya
D. Antón Cobián Varela
Dña. Carmen Fernández Vilas
D. José Ramón Franco Caaveiro
D. Ángel Manuel García López
Dña. Carmen González-Rosón Flores
D. Ángel Jove Albores
D. Álvaro Montero Boedo
D. Daniel Ramos Lobón
Dña. M^a Teresa Valdés Blanco-Rajoy
D. Juan Manuel Villar López
D. Isidro Silveira Rey

Secretaria General: Dña. Marina Graña Bermúdez

Reuniones Junta Directiva:

23 de febrero de 2011
23 de marzo de 2011 (conjunta con el Consejo de Presidentes)
4 de mayo de 2011
14 de septiembre de 2011 (conjunta con el Consejo de Presidentes)
26 de octubre de 2011
21 de diciembre 2011 (conjunta con el Consejo de Presidentes)



De izda. a dcha., miembros de la Junta Directiva de la CEC, Juan Cancela, tesorero, Marina Graña, secretaria general, Antonio Fontenla, presidente, y José Ardavín, vicepresidente 1^o.



Asistentes a la Asamblea General.



Reunión Junta Directiva y Consejo de Presidentes



Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo es el órgano colegiado de permanente actuación en el gobierno, gestión, administración y dirección de la Confederación.

Está compuesto por:

Presidente: D. Antonio Fontenla Ramil

Vicepresidentes: D. José Ardavín Álvarez
D. Francisco Javier Santiañez Orero
D. Antón Arias Díaz-Eimil

Tesorero: D. Juan Manuel Cancela Sánchez

Contador: D. Marcelo Castro-Rial Schuler

Vocales: D. Enrique Ulloa Canalejo
D. Fernando Varela López

Secretaria General: Dña. Marina Graña Bermúdez

Reuniones Comité Ejecutivo:

26 de enero de 2011
23 de febrero de 2011
23 de marzo de 2011
18 de marzo de 2011
4 de mayo de 2011
20 de julio de 2011
14 de septiembre de 2011
21 de diciembre de 2011

Consejo de Presidentes

El Consejo de Presidentes se configura como órgano de consulta de la Junta Directiva. Está formado por los presidentes de todas las organizaciones empresariales integradas en la CEC y a sus reuniones asiste la Junta Directiva de la Confederación.

Reuniones Consejo de Presidentes:

23 de marzo de 2011
26 de octubre de 2011
21 de diciembre de 2011

Comisiones especializadas

Las comisiones especializadas son órganos de estudio, consulta y gestión de naturaleza especializada. Actúan con carácter permanente y su misión específica es la elaboración de criterios y normas sobre temas concretos y por encargo de los órganos de gobierno.

Se encuentran constituidas las siguientes:

- Comisión de asuntos económico-fiscales
- Comisión de asuntos sociolaborales
- Comisión de comercio

Secretaría General

La dirección del funcionamiento técnico y administrativo de los servicios de la Confederación está a cargo de la Secretaría General que forma parte, con voz pero sin voto, de los órganos colegiados de gobierno.

Presencia y participación institucional

La Confederación de Empresarios de La Coruña, a través de sus representantes, está presente y participa en distintos organismos oficiales y en otras organizaciones empresariales de carácter estatal y autonómico.

ORGANISMOS OFICIALES E INSTITUCIONES DE ÁMBITO GALLEGO

Consejo Gallego de Servicios Sociales
Consejo Gallego de Consumo
Consejo Gallego de Relaciones Laborales
Consejo Gallego de Medio Ambiente
Mesa Autonómica de la Renta de Integración Social de Galicia (RISGA)
Consejo Gallego de Estadística
Consejo Gallego de Seguridad y Salud Laboral
Fundación Mar de Galicia
Foro Si-Galicia
Fundación Gallega para la Prevención de Riesgos Laborales
Consejo Gallego de Inmigración
Comisión Permanente del Consejo Asesor de Telecomunicaciones y Audiovisual de Galicia
Consejo Asesor de Telecomunicaciones y Audiovisual de Galicia
Consejo Asesor de Investigación y Desarrollo Tecnológico de Galicia
Comisión Coordinadora de Certámenes FERIALES
Consejo Económico y Social de Galicia (CES)
Consejo Escolar de Galicia
Consejo Gallego de Salud
Comisión Consultiva del Instituto Gallego de Seguridad y Salud Laboral
Comisión de Control y Seguimiento de la Mutua Gallega de Accidentes de Trabajo
Comisión de Enfermedades Profesionales
Comité Autonómico de Empleo
Consejo Asesor del Instituto Gallego de Promoción Económica (IGAPE)
Comisión Tripartita de Prevención e Integración de Drogodependientes
Comisión Territorial de Formación Continua de Galicia
Observatorio Gallego de la Negociación Colectiva
Mesas de Diálogo Social

ORGANISMOS OFICIALES E INSTITUCIONES DE ÁMBITO PROVINCIAL

Comisión Ejecutiva provincial del INSS
Comisión Ejecutiva provincial del ISM
Comité Provincial de Seguridad y Salud Laboral
Mesa Provincial del RISGA
Comité Provincial de Seguridad Ciudadana
Consejo Provincial de Servicios Sociales
Comisión de Seguimiento del Fondo de Garantía Salarial
Comisión Provincial Informativa de Ofertas a Trabajadores Inmigrantes
Comité Provincial de Empleo y Seguimiento de la Contratación Laboral



ORGANISMOS OFICIALES E INSTITUCIONES DE ÁMBITO LOCAL

Reuniones generales de contactos ciudadanos
Consejo Social de la Universidad de A Coruña
Consejo Escolar Municipal de A Coruña
Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de A Coruña
Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de San Cibrao, Ferrol y su Ría
Patronato de la Fundación de IFECO
Consejo de Dirección de IFECO
Comisión de participación del área sanitaria de A Coruña
Comisión de participación ciudadana del área sanitaria de Ferrol
Cámara de Comercio de A Coruña
Cámara de Comercio de Ferrol
Cámara de Comercio de Santiago
Consejo Municipal de Servicios Sociales de Santiago
Consejo Económico y Social de la Ciudad de Santiago
Consejo Municipal de Educación del Ayuntamiento de Santiago
Consejo Municipal de Personas Mayores de Santiago
Consejos Sociales de Centros de Formación Ocupacional
Pactos Territoriales por el Empleo

ORGANIZACIONES EMPRESARIALES

EN LA CEOE

Asamblea General
Junta Directiva
Comité Ejecutivo
Comisión Unión Europea
Comisión de Infraestructuras
Comisión de Control Presupuestario y Financiero

EN LA CEPYME

Asamblea General
Junta Directiva

EN LA CEG

Asamblea General
Junta Directiva
Comité Ejecutivo
Comisión de Infraestructuras
Comisión de Relaciones Internacionales
Comisión de Seguimiento del Convenio de Plataformas Empresariales
Comisión de Turismo
Consejo Gallego de Seguridad Alimentaria

Nuestras dependencias

Salas Sede Central



Sala Rías Altas

Superficie: **60 m²** / Luz natural: **si** / Capacidad: **25 personas**
Conexión telefónica: **si** / Conexión a Internet: **si** / Proyección: **si**



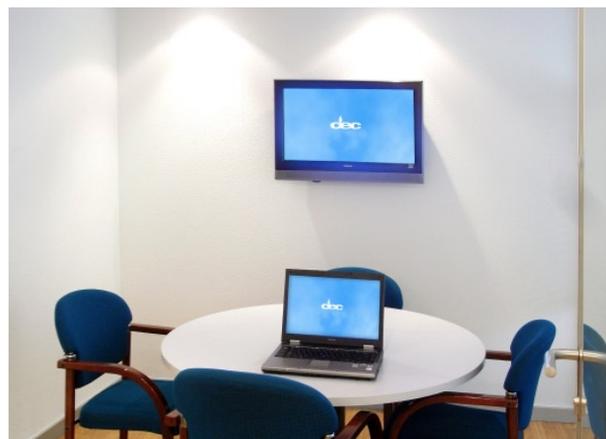
Sala Comité Ejecutivo

Superficie: **30 m²** / Luz natural: **si** / Capacidad: **18 personas**
Conexión telefónica: **si** / Conexión a Internet: **si** / Proyección: **si**



Salón de Actos

Superficie: **154 m²** / Luz natural: **si** / Capacidad: **116 personas**
Conexión telefónica: **si** / Conexión a Internet: **si** / Proyección: **si**



Sala Consultas

Superficie: **8 m²** / Luz natural: **si** / Capacidad: **4-6 personas**
Conexión telefónica: **si** / Conexión a Internet: **si** / Proyección: **si**



Sala Compostela

Superficie: **69,30 m²** / Luz natural: **si** / Capacidad: **32 personas**
Conexión telefónica: **si** / Conexión a Internet: **si** / Proyección: **si**



Sala Hércules

Superficie: **27,28 m²** / Luz natural: **si** / Capacidad: **8 personas**
Conexión telefónica: **si** / Conexión a Internet: **si** / Proyección: **si**



Sala Marineda

Superficie: **41,65 m²** / Luz natural: **si** / Capacidad: **22 personas**
Conexión telefónica: **si** / Conexión a Internet: **si** / Proyección: **si**



Aula Directiva

Superficie: **76,05 m²** / Luz natural: **si** / Capacidad: **25-30 personas**
Conexión telefónica: **si** / Conexión a Internet: **si** / Proyección: **si**



Sala Multiusos

Superficie: **106,66 m²** / Luz natural: **si** / Capacidad: **30-40 personas**
Conexión telefónica: **si** / Conexión a Internet: **si** / Proyección: **si**

Salas Sede Santiago



Salón de Reuniones

Superficie: **23,08 m²** / Luz natural: **si** / Capacidad: **14 personas**
Conexión telefónica: **si** / Conexión a Internet: **si** / Proyección: **si**



Sala de usos múltiples

Superficie: **60,73 m²** / Luz natural: **si** / Capacidad: **34 personas**
Conexión telefónica: **si** / Conexión a Internet: **si** / Proyección: **si**

Instalaciones Centro de Formación e Emrego



Aula de formación

Superficie: 45,32 m² / Luz natural: si / Capacidad: aprox. 30 personas
Conexión telefónica: si / Conexión a Internet: si / Proyección: si



Aula de informática

Superficie: 45,32 m² / Luz natural: si / Capacidad: 15 personas
Conexión telefónica: si / Conexión a Internet: si / Proyección: si



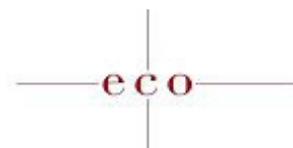
Sala de profesorado

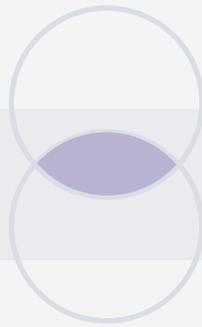
Superficie: 10,31 m² / Luz natural: si / Capacidad: 6-8 personas
Conexión telefónica: si / Conexión a Internet: si / Proyección: si

Convenios de colaboración

Dentro del amplio abanico de servicios que esta Confederación viene prestando a sus empresas asociadas, podemos destacar la firma de varios convenios de colaboración con algunas de las entidades más representativas en nuestra provincia con el objetivo de conseguir mejoras para todo el empresariado.

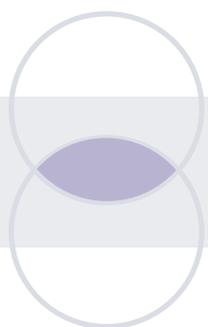
Destacamos los siguientes:





03

Estructura asociativa



03 Estructura asociativa

Asociación Provincial de Empresarios de la Construcción de La Coruña (APECCO)

C/ Mendaña de Neyra, 28, 1º. 15008 A Coruña
Tel.: 981 273 951. Fax: 981 278 867. E-mail: apecco@apecco.com

Federación Provincial de Comercio

Plaza de Mina, 1, 3º izda. 15004 A Coruña
Tel.: 981 216 104. Fax: 981 222 286. E-mail: fedcomcoruna@comerciogalicia.com

Asociación de Material Eléctrico de La Coruña (ASOMATEL)

C/Pasteur, 11-13. 15008 A Coruña
Tel.: 981 160 000. Fax: 981 145 841. E-mail: secundinogarrido@eleko.es

Asociación Provincial de Industriales Electricistas y de Telecomunicaciones de A Coruña (ASINEC)

C/Rafael Alberti, 7-1º C-D. 15008 A Coruña
Tel.: 981 299 710. Fax: 981 133 979. E-mail: asinec@asinec.org

Asociación de Centros Privados de Asistencia Sanitaria de La Coruña

Travesía 2ª Purificación Saavedra, 20. 36207 Vigo
Tel.: 986 486 144. Fax: 986 486 071. E-mail: gerente@ifevi.com

Asociación Provincial de Empresas Siderometalúrgicas

Plaza Luis Seoane, torre1, entreplanta. 15008 A Coruña
Tel.: 981 133 702. Fax: 981 132 598. E-mail: asociaciones@cec.es

Asociación de Empresarios de Supermercados y Autoservicios de la Provincia de A Coruña (ASAC)

Plaza Luis Seoane, torre1, entreplanta. 15008 A Coruña
Tel.: 981 133 702. Fax: 981 132 598. E-mail: asociaciones@cec.es

Asociación Profesional de Graduados Sociales-Asesores Fiscales Empresarios de la Provincia de La Coruña

C/ San Andrés 121, 8º. 15003 A Coruña. Tel.: 981 213 720. Fax: 981 132 598.
E-mail: informacion.empresa@cec.es

Asociación de Empresarios de Servicios Regulares y Discrecionales de Transporte de Viajeros en Autobuses de la Provincia de La Coruña (TRANSVIAC)

Plaza Luis Seoane, torre1, entreplanta. 15008 A Coruña
Tel.: 981 133 702. Fax: 981 221 856. E-mail: transviac@cec.es

Asociación de Empresarios Fabricantes de Pan de la Provincia de La Coruña

C/ Sofía Casanova, 30, bajo. 15007 A Coruña
Tel.: 981 153 645. Fax: 981 153 612. E-mail: afpcoruna@mundo-r.com

Asociación de Empresarios Mayoristas Exportadores de Pescados y Mariscos de La Coruña

Muelle de la Palloza, s/n. 15006 A Coruña
Tel.: 981 294 665. Fax: 981 294 765. E-mail: asocexpeco@yahoo.es

Asociación de Empresarias de A Coruña (AECO)

C/ Alcalde Pérez Ardá, 53, bajo dcha. 15009 A Coruña
Tel.: 981 297 870. Fax: 981 297 863. E-mail: info@aeco.org.es

Asociación Coruñesa de Transportes Discrecionales y Especiales (ACOTRADES)

Travesía de Pastoriza, 122, bajo. 15140 Arteixo
Tel 981 132 845. Fax: 981 174 954. E-mail: correo@acotrades.com

Asociación de Empresarios de Confección en Serie

Plaza Luis Seoane, torre1, entreplanta. 15008 A Coruña
Tel.: 981 133 702. Fax: 981 132 598. E-mail: asociaciones@cec.es

Asociación de Industrias de la Primera Transformación de la Madera (APRALCO)

Vía Pasteur, 43 2º Despacho. 15890 Santiago de Compostela
Tel.: 981 568 390. Fax: 981 568 392. E-mail: informacion@maderasdeg Galicia.com

Asociación de Empresarios del Polígono Industrial del Tambre

Vía Edison, 1. 15890 Santiago de Compostela
Tel.: 981 584 822. Fax: 981 584 822. E-mail: aepit@poligonotambre.com

Asociación Provincial de Instaladores de Fontanería, Gas y Calefacción (AGASCA)

Calle Salvador y Merino, 5, entresuelo. 15008 A Coruña
Tel.: 981 169 071. Fax: 981 153 054. E-mail: asociacioncoruna@gmail.com

Asociación de Empresarios Terra de Melide

C/ Lino Sexto, 2, bajo. 15800 Melide
Tel.: 981 506 188. Fax: 981 506 188. E-mail: info@asetem.com

Asociación de Empresarios de Restauración y Hospedaje de Santiago de Compostela

C/República Argentina, 38, entreplanta. 15700 Santiago de Compostela
Tel.: 981 592 700. Fax: 981 598 099. E-mail: informacion@santiagohosteleria.org

Asociación de Empresarios de Agrela

C/ Copérnico 3, 1º local B. 15008 A Coruña
Tel.: 981 250 937. Fax: 981 900 660. E-mail: asociacion@agrela.com

Asociación Provincial de Talleres de Reparación de Vehículos

Plaza Manuel Guitián, 4. 15008 A Coruña
Tel.: 981 168 122. Fax: 981 248 263. E-mail: aptcor@aptcor.es

Asociación de Empresarios de Farmacia de A Coruña

Plaza Luis Seoane, torre1, entreplanta. 15008 A Coruña
Tel.: 981 133 702. Fax: 981 132 598. E-mail: farmaciascoruna@cec.es

Asociación de Empresarios del Centro Comercial Cuatro Caminos

C/ Ramón y Cajal (Oficinas) s/n. 15006 A Coruña
Tel.: 981 240 551. Fax: 981 243 462. E-mail: 4caminos@4caminos.com

Asociación Provincial de Empresas Consignatarias y Estibadoras (PROAMAR)

Muelle de San Diego s/n, pabellón S. 15006 A Coruña
Tel.: 981 137 235. Fax: 981 137 221. E-mail: proamar@proamar.org

Asociación Provincial de Centros de Enseñanza Privada de La Coruña

C/ Cantón Grande, 6, 8º. 15003 A Coruña
Tel.: 981 224 709. Fax: 981 224 702. E-mail: accoruna@cece.es

Asociación de Empresarios del Polígono de Pocomaco

Polígono Pocomaco, Sector C, Nº 19 A. 15190 A Coruña
Tel.: 981 294 216. Fax: 981 291 321. E-mail: comunidadpocomaco@mundo-r.com

Asociación Empresarial de Hospedaje (HOSPECO)

Plaza Luis Seoane, torre1, entreplanta. 15008 A Coruña
Tel.: 981 133 702. Fax: 981 132 598. E-mail: administracion@cec.es

Asociación de Empresarios de Culleredo

Avenida da Coruña. Antigua Cross, s/n, 1º. 15670 Culleredo
Tel.: 981 661 514. Fax: 981 651 566. E-mail: info@empresariosculleredo.org

Asociación Gallega de Centros de Formación Ocupacional (ACEFO)

C/ Aiún (Plaza del Comercio), 3, bajo. 15010 A Coruña
Tel.: 981 279 841. Fax: 981 927 210. E-mail: acefo@mundo-r.com

Asociación Provincial de Empresarios de Carpintería y Ebanistería de La Coruña

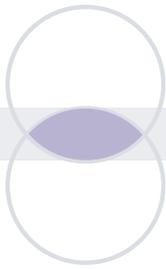
Plaza de Mina, 1, 3º izda. 15004 A Coruña
Tel.: 981 216 104. Fax: 981 222 286. E-mail: aecec@aecec.com

Asociación de Empresarios de Limpieza de Edificios y Locales de la Provincia de La Coruña

Plaza Luis Seoane, torre1, entreplanta. 15008 A Coruña
Tel.: 981 133 702. Fax: 981 132 598. E-mail: asociaciones@cec.es

Agrupación de Comerciantes de Santiago (ACOTES)

C/ República del Salvador, 9, 3º. 15701 Santiago de Compostela
Tel.: 981 580 791. Fax: 981 580 791. E-mail: acotessantiago@telefonica.net



Estructura asociativa

Asociación de Empresarios del Comercio Textil de la Provincia de La Coruña

Plaza Luis Seoane, torre1, entreplanta. 15008 A Coruña
Tel.: 981 133 702. Fax: 981 132 598. E-mail: asociaciones@cec.es

IEN por Europa (Iniciativa Empresarial del Noroeste)

Plaza Constitución. Edificio Os Soportais, entresuelo C-D. 15500 Fene
Tel.: 981 341 704. Fax: 981 341 704. E-mail: administracion@ien-net.com

EMPRESAS INDEPENDIENTES

Asociación de Comerciantes e Empresarios de Betanzos Centro Comercial Aberto (ACEBE)

Plaza Mestre Xosé Dapena, 1. 15300 Betanzos
Tel.: 981 774 574. Fax: 981 774 574. E-mail: acebe@comerciodebetanzos.com

Asociación de Empresarios de Tintorerías y Lavanderías de la Provincia de La Coruña

C/ San Lucas, 10, bajo. 15007 A Coruña
Tel.: 981 150 719. E-mail: info@atcl.es

Asociación de Jóvenes Empresarios de A Coruña (AJE)

Centro Cívico Municipal San Diego, s/n. 15006 A Coruña
Tel.: 981 915 635. Fax: 981 915 716. E-mail: ajemarinada@ajemarinada.com

Asociación de Fabricantes de Derivados del Cemento de Galicia (ASFADCE)

C/ Federico Tapia, 7, 1º C. 15005 A Coruña
Tel.: 981 243 502. Fax: 881 243 502. E-mail: asfadece@cec.es

Asociación de Empresas de Formación (CECAP Coruña)

C/ Cantón de Molins, 8-9 entresuelo. 15405 Ferrol
Tel.: 981 333 322. Fax: 981 358 544. E-mail: cecapcoruna@academiascoruna.com

Asociación de Empresarios del Polígono de Sabón-Arteixo

Avenida Deputación, parcela 1. 15142 Arteixo
Tel.: 981 640 966. Fax: 981 633 311. E-mail: sabon@poligonosabon.org

Agencias de Transporte Asociadas (ATRANSA)

Plaza Luis Seoane, torre1, entreplanta. 15008 A Coruña
Tel.: 981 133 702. Fax: 981 132 598. E-mail: asociaciones@cec.es

Asociación Nacional de Grandes Empresas de Distribución (ANGED)(Carrefour)

Avenida Alcalde Alfonso Molina s/n. 15008 A Coruña
Tel.: 981 183 574. Fax: 981 183 573. E-mail: abuenestado@carrefour.com

Pescagalicia-Arpega-Obarco

C/ Dársena de Oza, 60. 15006 A Coruña
Tel.: 981 295 366. Fax: 981 298 337. E-mail: juanpao@mundo-r.com

Asociación Provincial de Empresarios de Hostelería de A Coruña

C/ Nóvoa Santos, 6-8, 1º. 15006 A Coruña
Tel.: 981 295 400. Fax: 981 174 304. E-mail: agentedeempleo@asociacionhosteleria.org

Asociación de Empresarios de Santa Comba

C/ Pontevedra, 9, entreplanta. 15840 Santa Comba
Tel.: 981 818 604. Fax: 981 818 604. E-mail: correo@empresariosdesantacomba.com

Asociación Galega Alquiladores de Maquinaria (AGALMA)

C/ Francisco Mariño, 3, 5º dcha. 15004 A Coruña
Tel.: 981 126 611. Fax: 981 120 644. E-mail: carlosfontenla@mundo-r.com

Federación de Empresarios do Barbanza

Alameda. Apartado de Correos, 96. 15930 Boiro
Tel.: 981 848 216. E-mail: correo@feba.es

Asociación de Empresarios Comarca de Soneira

C/Obispo Romero Lema, Edif. Plaza, Entreplanta. 15150 Zas
Tel.: 981 718 169. Fax: 981 718 169. E-mail: as.empresoneira@gmail.com

Asociación de Xóvenes Empresarios de Bergantiños (AXOBER)

C/ Fomento, 21-23, 1º. 15100 Carballo
Tel.: 981 756 313. Fax: 981 756 313. E-mail: informacion@axober.org

Asociación de Empresarios de Bergondo

Parroquia de Guísamo s/n. 15165 Bergondo
Tel.: 981 795 062. Fax: 981 795 062. E-mail: asantoscasal@aebergondo.com

Asociación de Empresarios de Materiales de Construcción (ASEMACO)

Avenida Ricardo Mella, 145 2º. 36331 Vigo
Tel.: 986 462 021. Fax: 986 462 991. E-mail: asociacion@asemaco.es

Asociación Intersectorial de Autónomos de la Provincia de La Coruña (CEAT)

Plaza Luis Seoane, torre1, entreplanta. 15008 A Coruña
Tel.: 981 133 702. Fax: 981 132 598. E-mail: asociaciones@cec.es

Asociación de Empresas de Servicios Sociales y Ayuda a Domicilio

Plaza Luis Seoane, torre1, entreplanta. 15008 A Coruña
Tel.: 981 133 702. Fax: 981 132 598. E-mail: informacion.empresa@cec.es

Asociación de Empresarios de Ferrolterra

C/ Punta Arnela, Edificio de Usos Múltiples, 2ª planta. 15405 Ferrol
Tel.: 981 333 305. Fax: 981 333 302. E-mail: info@empresarios-ferrolterra.org

Asociación Multisectorial de Novas Tecnoloxías da Información e Comunicación (INEO)

Área Portuaria Bouzas. Edificio Oficinas Zona Franca, oficina C3. 36208 Vigo
Tel.: 902 905 510. Fax: 902 922 278. E-mail: ineo@ineo.org

Asociación Provincial de Promotores Inmobiliarios de La Coruña (APROINCO)

Avenida Salvador de Madariaga, 85, bajo. 15008 A Coruña
Tel.: 981 233 003. Fax: 981 233 029. E-mail: aproinco@aproinco.com

Asociación de Comerciantes, Empresarios e Profesionais Compostela Monumental

Rúa do Vilar, (Casa do Comercio) 29, 2º A. 15705 Santiago de Compostela
Tel.: 981 575 919. Fax: 981 589 143. E-mail: cca@compostelamonumental.es

Asociación de Empresarios de Óptica de la Provincia de A Coruña

Plaza Luis Seoane, torre1, entreplanta. 15008 A Coruña
Tel.: 981 575 919. Fax: 981 132 598. E-mail: opticas@cec.es

Asociación Coruñesa de Gestores de Instalaciones Deportivas

C/ Copérnico Edificio Bca - Local 6, 28, 2º. 15008 A Coruña
Tel.: 981 140 289. Fax: 981 256 784. E-mail: ariveiro@gaiagal.com

Confederación de Empresarios de Ferrolterra, Eume e Ortegal

Rúa Cantón de Molins, 8-9 entrechán. 15402 Ferrol
Tel.: 981 333 322. Fax: 981 358 544. E-mail: cofer@cofernet.com

Empresas protectoras

CORPORACIÓN CAIXA GALICIA

BANCO PASTOR

UNIÓN ELÉCTRICA FENOSA

R CABLE Y TELECOMUNICACIONES

TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U.

EGASA XXI, S.A.

BEGANO, S.A.

MUTUA GALLEGA DE ACCIDENTES DE TRABAJO

LOGÍSTICA INTEGRAL GALLEGA (T.M.F)

COFRICO, S.L.

CEFERINO NOGUEIRA, S.A.

INVERSIONES SUBEL,S.L.

DEPORTES CIMANS, S.L.

BRICOKING S.A

MERCADONA

CAIXANOVA

INSTITUTO GALLEGO DE FORMACION Y DESARROLLO
EMPRESARIAL (INGAFOR)

ITC GRUPO DE EMPRESAS

DHUMAN CONSULTORES, S.L.U

INGENIERIA, INFORMACION Y COMUNICACIONES, S.L

REPSOL PETROLEO, S.A.

ACCIONA, S.A

COMAR INVERSIONES Y DIRECCION EMPRESAS

SUTEGA, S.L.

MAREGALIA, S.L.U

VEGALSA-EROSKI

FORMATEN PLATAFORMAS Y SISTEMAS DE DESARROLLO

SLU

MÉTODO CONSULTORES



04

Un año en imágenes

04

Un año en imágenes



Momento del almuerzo en la Real Sociedad Deportiva Hípica.

Asistencia del presidente de la CEC al almuerzo de confraternidad organizado por la Asociación de la Prensa de La Coruña, con motivo de la celebración del patrón de los/as periodistas.

Reunión con el director general de Repsol, Ángel Crespo, con motivo de su despedida y presentación de Luis Felipe Llamas como nuevo directivo de la entidad.



De izda. a dcha., Daniel Ramos, presidente de AJE A Coruña; David Alba, presidente de ANJE, y Antonio Fontenla, presidente de la CEC.

Reunión con el presidente de la Asociación Nacional de Jóvenes Empresarios (ANJE), David Alba, con motivo de su visita a Galicia. Lo acompaña el presidente de la Asociación de Jóvenes Empresarios de A Coruña, Daniel Ramos.

Representantes del gobierno kurdo se entrevistan con el presidente de la CEC para dar a conocer una región con posibilidades de negocio en distintos sectores, como el energético, infraestructuras, turismo y ocio, y nuevas tecnologías.

Al encuentro asistió el representante en España del Gobierno Regional del Kurdistan-Irak, Daban Shadala.



Daban Shadala, durante su visita a la CEC.

El pasado mes de marzo una amplia representación empresarial de la Confederación acompañó al presidente Antonio Fontenla a una visita guiada al puerto exterior de Punta Langosteira, respondiendo, así, a una invitación realizada por el presidente de la Autoridad Portuaria, D. Enrique Losada, con el objetivo de mostrar a los interesados las obras que se están llevando a cabo para la construcción del que será uno de los mayores puertos de Europa.



Notable representación del empresariado de la provincia de A Coruña, encabezada por el presidente de la patronal, Antonio Fontenla.



Enrique Losada, presidente de la Autoridad Portuaria de A Coruña, y empresarios de la provincia contemplan *in situ* la infraestructura en construcción.

Reunión en la sede de la Confederación con una representación de la empresa Comar, concretamente, con Javier García de Los Reyes y José Luis del Sol, director general y director de Recursos Humanos de la empresa, respetivamente.



De izda. a dcha., Antonio Fontenla, presidente de la CEC; Javier García de Los Reyes, director general de Comar; José Luis del Sol, director de RRHH de Comar; Javier García, jefe de la asesoría jurídica de la CEC; y Marina Graña, secretaria general de la CEC.

Un año en imágenes



De izda. a dcha., Antonio Fontenla, presidente de la CEC; Javier Losada, ex alcalde de A Coruña; Jorge Cermeño, embajador de México en España; y Ximena Carazo, directora de ProMexico.

Reunión con el embajador de México en España, D. Jorge Cermeño, y con la directora de ProMexico de la Embajada, Dña. Ximena Carazo, con motivo de su visita a Santiago y A Coruña. En el transcurso de esa visita se celebraron varias reuniones con el empresariado y diversas autoridades políticas, tanto autonómicas como provinciales, con el ánimo de estrechar lazos comerciales y empresariales entre Galicia y México.



Javier Losada en su visita a la CEC.

El 13 de mayo una representación del grupo socialista de A Coruña, encabezada por Javier Losada, candidato por el PsdG-PSOE a la alcaldía de A Coruña, se reunió en la sede de la Confederación para presentar el programa de gobierno.



Momento de la entrega del premio a José María Rivera.

La CEC le concedió el Premio Liderazgo Empresarial, en su quinta edición, a José María Rivera, consejero-delegado de Hijos de Rivera S.A., reconociendo así la trayectoria del bisnieto del fundador de la primera cervecera gallega, presente en todo el territorio nacional, así como en más de una treintena de países. Con este premio la patronal coruñesa hace un reconocimiento al homenajeado por su capacidad de innovar e internacionalizarse sin perder el espíritu familiar de la compañía y su vinculación con Galicia. La entrega del premio en la cena-homenaje, celebrada en el Hotel Hesperia Finisterre de A Coruña el 22 de junio, contó con la presencia de diversas personalidades del mundo político y empresarial gallego. El Gobierno autonómico estuvo representado por su presidente, Alberto Núñez Feijoo, por el conselleiro de Economía e Industria, Javier Guerra, y por la conselleira de Trabajo e Benestar, Beatriz Mato. Además de los dirigentes de la CEC también asistieron los galardonados de las ediciones anteriores, José M^a Arias, Jorge Cobián (en representación de Ramón Cobián) y Jesús Alonso, respetivamente.



De izda. a dcha., Antonio Fontenla, presidente de la CEC; Carlos Negreira, alcalde de A Coruña; Beatriz Mato, conselleira de Trabajo, José M^a Arias, presidente del Banco Pastor; Alberto Núñez Feijoo, presidente de la Xunta; José María Rivera, consejero delegado de Hijos de Rivera; Javier Guerra, conselleiro de Economía; y Jorge Cobián, director del Hospital Modelo.

Reunión con Pedro Vázquez Hernández, presidente de la Asociación Coruñesa de Transportes Discrecionales y Especiales (Acotrades), acompañado de Ramón Debesa y José Luis Gorostizo, ambos del sector del transporte de mercancías.



De izda. a dcha., Pedro Vázquez, Antonio Fontenla y Ramón Debesa.

Conferencia “Los empresarios como motor del cambio” a cargo del alcalde de A Coruña, Carlos Negreira. En el transcurso de su intervención hizo una revisión del importante papel que juega el empresariado en el desarrollo económico, y reclamó la necesidad de romper con el inmovilismo y reformar el mercado laboral, las estructuras de competencias y financieras. Esta primera visita del alcalde a la CEC se realizó a finales del pasado mes de octubre ante un auditorio al completo.



Intervención del alcalde de A Coruña seguida por más de un centenar de empresarios/as.

Entrevista del presidente Fontenla con Alejandro Pazos, candidato a rector de la Universidad de A Coruña.



Alejandro Pazos en su visita a la CEC.

Presentación de los candidatos al XII Premio AMJE EMPENDE 2011, galardón que distingue el carácter emprendedor de cada una de las empresas aspirantes al premio que se entregó en el mes de diciembre. A este acto asistió, en representación del presidente de la CEC, D. José Ardaín, vicepresidente de la citada entidad.



Presentación de los premios en el salón de actos de la CEC.

Un año en imágenes



De izda. a dcha., Antonio Fontenla, Jaime Agramut y Diego Pellejero.

Antonio Fontenla se reúne con Jaime Agramut, presidente de la Federación Nacional de Transporte de Cargas Completas, acompañado de Diego Pellejero, presidente de ATRANSA, entidad integrada en la Confederación de Empresarios.



De izda. a dcha., Gerardo Conde Roa, alcalde de Santiago; Antonio Fontenla, presidente de la CEC; Alberto Núñez Feijoo, presidente de la Xunta; Juan Rosell, presidente de CEOE; y José António Barros, presidente de la AEP.

FORO EMPRESARIAL "Claves para la recuperación económica", organizado por la Confederación de Empresarios de Galicia, y celebrado en el Auditorio de Galicia en Santiago de Compostela el 9 de noviembre de 2011.

Allí se dieron cita alrededor de 800 empresarios/as gallegos/as, entre los que destaca una amplia representación del empresariado coruñés. Se contó con la presencia del presidente de la Xunta de Galicia, Alberto Núñez Feijoo, del presidente de CEOE, Juan Rosell, del presidente del Instituto de Estudios Económicos, José Luis Feito, y del presidente de la Associação Empresarial de Portugal (AEP), José António Barros, entre otros. Las propuestas y conclusiones extraídas de este foro empresarial fueron presentadas en un documento al presidente de la Xunta de Galicia.

La CEC, junto con los representantes de los colectivos empresariales de la provincia, estuvo presente en este foro de encuentro y de debate.



Los premiados acompañados del alcalde de A Coruña y del presidente de la CEC y de AJE.

El 1 de diciembre el presidente de la CEC asiste a la entrega de los XII Premios AMJE EMPRENDE 2011, celebrado en el Ayuntamiento de A Coruña, bajo la presidencia del alcalde, Carlos Negreira.



Antonio Fontenla e Isidro Silveira tras la firma del acuerdo.

El pasado 19 de diciembre, el presidente de la CEC visitó las instalaciones de la Confederación de Empresarios de Ferrolterra, Eume y Ortegal (COFER), que preside Isidro Silveira. Ambos presidentes firmaron la integración de Cofer en la CEC como entidad de pleno derecho de esta. Asimismo, mantuvieron una reunión con el empresariado ferrolano y se entrevistaron con el alcalde de esa ciudad.

El pasado 26 de diciembre el presidente de la Confederación recibió al secretario general de USO-GALICIA, Antonio Duarte, con motivo de conocer la situación actual del sindicato y sus futuras actuaciones.



Momento de la reunión en la sede de la CEC.

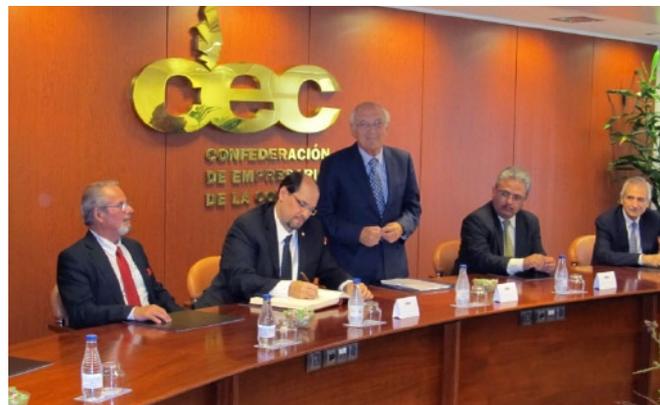
Cena de Navidad de los miembros de la Junta Directiva de la CEC acompañados de sus cónyuges.



Firma en el Libro de Oro de la CEC



D. Zorge Zermeño Infante, embajador de México en España.



D. José Domingo Arias, viceministro del Ministerio de Comercio e Industrias de la República de Panamá con motivo de una reunión mantenida en la CEC con el empresariado interesado en expandir sus actividades en ese país.



D. José Fariña, recientemente nombrado presidente de la Mutua Gallega de Accidentes de Trabajo.



D. Carlos Negreira, alcalde de A Coruña, firma en el libro de oro con motivo de su visita institucional a la CEC.



05

Saluda Secretaria General



05

Saluda Secretaria General



Marina Graña Bermúdez



Hace un año comenzaba este Saluda haciendo alusión a los momentos tan difíciles que están atravesando nuestras empresas, y lamentablemente esa frase sigue estando vigente, por ello la Confederación de Empresarios de La Coruña continúa con mayor hincapié, si cabe, potenciando su apoyo a las mismas en la labor de asesoramiento, consultoría y por supuesto representación y defensa de los intereses empresariales.

Durante el año 2011 esta Confederación ha continuado cumpliendo con su finalidad de defender los intereses de las empresas de nuestra provincia, siendo el interlocutor social más representativo de la misma. Al respecto ha participado en diversos encuentros, foros y jornadas representando los intereses empresariales de nuestra provincia.

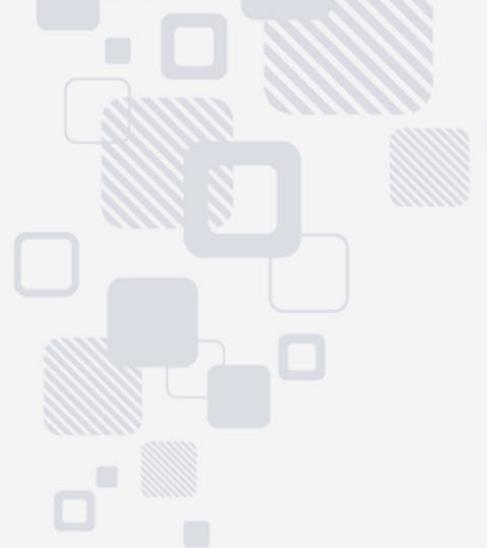
En las páginas que siguen se presenta el trabajo desarrollado a lo largo del último ejercicio por los diferentes departamentos y asesorías de la CEC. Como aspectos más significativos dentro de este año, cabe resaltar los siguientes:

- Siempre en el camino de buscar la excelencia en el trabajo, y con el objetivo de calidad que nos hemos marcado, esta Confederación ha seguido profundizando en la implantación de las nuevas tecnologías, creando un sistema de gestión documental integrado que agilizará todo el proceso de control y tramitación documental.
- Asimismo, se ha puesto en marcha un nuevo departamento de asesoramiento en recursos humanos, cuyo objetivo es potenciar el desarrollo del “factor humano” como elemento clave en la transformación del entorno empresarial, ofertando los servicios relativos a la selección y formación del personal. Dentro del mismo ha iniciado su actividad el Club de Recursos Humanos, foro de encuentro de los mejores profesionales de nuestras empresas que pueden compartir experiencias y difundir buenas prácticas en la búsqueda de una interacción y enriquecimiento permanente.
- Con el objetivo de dar a conocer la labor de la Confederación en todo el ámbito empresarial, se ha iniciado un plan de difusión de los servicios y el papel fundamental que juega en el mundo socio-laboral, que está dando sus frutos con el conocimiento cada vez mayor por parte de numerosas empresas que solicitan los servicios que la CEC ofrece.

Durante el año 2011, además, cabe mencionar la reforma y adecuación de las instalaciones de nuestra entidad para dar respuesta al cada vez mayor número de solicitudes de salas de reuniones y espacios para nuestras asociaciones y empresas integradas, adaptando nuevos espacios que disponen de todas las innovaciones tecnológicas y permiten el encuentro permanente de nuestro/as asociado/as.

Es de resaltar y agradecer el apoyo y colaboración permanente de nuestras empresas y organizaciones asociadas, a cuyo servicio responde el objetivo del trabajo del grupo de profesionales que desarrollamos nuestra labor en esta Confederación. En momentos de dificultad, como los actuales, el esfuerzo y unión de todos y todas será el elemento que nos permita seguir cada día reforzando el papel de nuestra Entidad en el mundo actual.

Marina Graña Bermúdez
Secretaria General de la CEC



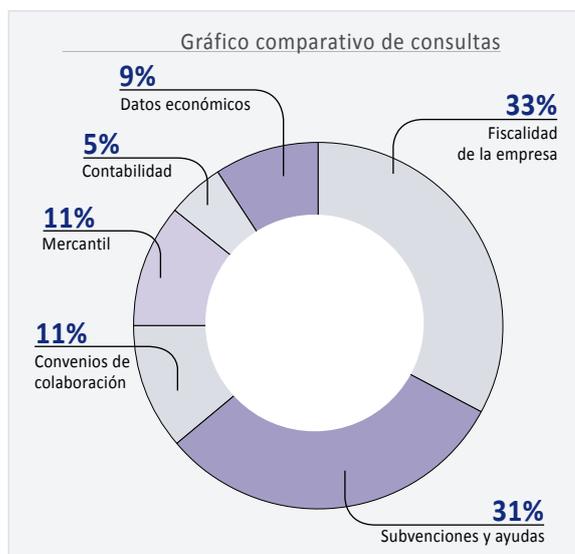
Estructura funcional de la CEC.
Servicios y actividades

06 Estructura funcional de la CEC. Servicios y actividades

Asesoría Económico-Fiscal

La Asesoría Económico-Fiscal tiene como objetivo principal informar y asesorar en todos los temas de naturaleza económica, contable o fiscal que les puedan afectar a las empresas y asociaciones integradas en esta Confederación. Asimismo, asesora en materias diversas como ayudas y subvenciones, convenios de colaboración firmados por la CEC, cuestiones mercantiles, etc.

Otras actuaciones que se desarrollan en este departamento son la realización de sugerencias, informes y estudios sobre temas de interés empresarial o normativa legal y el seguimiento de la información económica nacional con los posteriores informes de los indicadores económicos.



Asesoramiento técnico

Esta es una de las principales funciones de la asesoría y la que genera un mayor número de solicitudes por parte de nuestros asociados. Concretamente, durante el ejercicio 2010 se resolvieron un total de **114 consultas**.

Las cuestiones planteadas se refirieron a las siguientes temáticas:

- Fiscalidad de la empresa: 38 consultas (el 33,33% del total).
- Subvenciones y ayudas: 35 consultas (el 30,70% del total).
- Convenios de colaboración: 13 consultas (el 11,40% del total).
- Mercantil: 12 consultas (el 10,53% del total).
- Contabilidad: 6 consultas (el 5,26% del total).
- Datos económicos: 10 consultas (el 8,78% del total).

Informes y proyectos

Durante el pasado año se elaboraron los siguientes informes y propuestas de sugerencias:

Informes

Informes Técnicos de Normativa Tributaria y Mercantil

- Informe sobre la Ley 39/2010, de 22 de diciembre, de presupuestos generales del estado para el año 2011. Novedades en el ámbito fiscal.
- Informe sobre la Ley 2/2001, de 4 de marzo, de economía sostenible.
- Informe sobre las principales novedades tributarias introducidas por el Real Decreto-Ley 9/2011, de 19 de agosto, de medidas para la mejora de la calidad y cohesión del sistema nacional de salud, de contribución a la consolidación fiscal, y de la elevación del importe máximo de los avales del estado para 2011.
- Informe sobre las principales novedades del Impuesto sobre el Patrimonio.
- Análisis del anteproyecto de decreto por el que se aprueba el reglamento del régimen económico y financiero del canon del agua y del coeficiente del vertido a sistemas públicos de depuración de aguas residuales.
- Análisis del texto del anteproyecto de ley de medidas fiscales y administrativas.
- Resumen del 6º acuerdo de reducción de cargas administrativas.
- Análisis del proyecto de decreto por el que se aprueban determinadas modificaciones en materia tributaria y de presos de la Comunidad Autónoma de Galicia.
- Análisis del proyecto de orden por la que se modifica la Orden de 30 de junio de 1992, por la que se aprueba el modelo de autoliquidación de las tasas de la Comunidad Autónoma de Galicia y se establece la utilización de efectos timbrados para el pago de las tasas por los servicios administrativos de compulsa de documentos y de verificación de suficiencia y documentos acreditativos de legitimación.

- Informe relativo a las modificaciones legislativas introducidas por el Real Decreto 1615/2011 en materia de notificaciones electrónicas obligatorias y en materia de obligaciones formales relativas a determinados procedimientos de gestión e inspección tributaria.

Informes Técnicos de Ayudas y Subvenciones

- Informe sobre las siguientes líneas de ayudas del Igape:
 - o proyectos de mejora de los equipamientos de las pmes del sector servicios con una inversión superior a 30.000€ y hasta 200.000€.
 - o ayudas a estudios y análisis para la toma de medidas específicas.
 - o proyectos de consultoría externa dirigidos al análisis económico-financiero de las pymes.
 - o proyectos de inversión tecnológica de las pymes entre 100.000€ y 500.000€.
 - o proyectos de tutorización de innovación y competitividad en las pymes.
 - o internacionalización de las empresas gallegas.
 - o programa de apoyo al acceso a la financiación para circulante, refinanciación de pasivos y ampliación de capital.
 - o apoyo financiero a la hostelería, comercio, turismo y servicios de las comarcas de Ferrol, Eume y Ortegal.
 - o programa Innoempresa del Igape.
 - o resumen de la Resolución por la que se establecen las bases reguladoras para la habilitación de una línea de avales del Igape para facilitarles a las empresas gallegas el acceso a la financiación operativa adicional, instrumentadas mediante convenio con las entidades colaboradoras (Plan Rebrote 2011).
 - o resumen de las ayudas del Igape para la habilitación de líneas de financiación subsidiada para microempresas, proyectos emprendedores e inversiones de las pymes para la mejora competitiva en la Comunidad Autónoma de Galicia, instrumentadas mediante convenio de colaboración entre el Instituto Galego de Promoción Económica (Igape), las sociedades de garantía recíproca y las entidades de crédito adheridas (Programa Re-Imaxina).
- Programa para el fomento de las solicitudes de patentes y modelos de utilidad en el exterior.
- Programa para el fomento de las solicitudes de patentes y modelos de utilidad españoles.
- Informe sobre subvenciones a los proyectos de cooperación empresarial para el fomento de la empresa digital.
- Informe sobre línea de inversión sostenible - Plan future 2011.
- Resumen de las distintas líneas de ayuda del Programa Nacional de Contratación e Incorporación de RRHH, subprograma Inncorpora.
- Resumen del servicio de apoyo a la financiación – Líneas ICO 2011 para información y asesoramiento durante el proceso de solicitud de ICO Directo o de ICO_SGR.
- Resumen de la ayuda para el fomento de la propiedad industrial 2011.

Otros informes

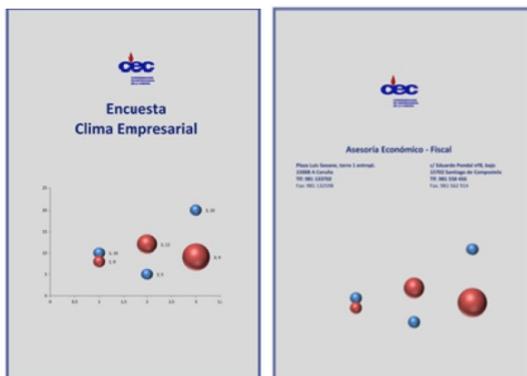
- Presentación, junto con el Servicio de Normalización Lingüística, de la solicitud de ayuda para la celebración de acciones de comunicación y actividades divulgativas de la Unión Europea con el proyecto "Presidencia española de la UE y la del trío: ES,BE,HU, marco establecido y retos inmediatos en nuevas tecnologías".
- Elaboración de la memoria técnica relativa a la solicitud de subvención de agentes de empleo y unidades de apoyo.
- Elaboración de la memoria técnica relativa a la solicitud de subvención da contratación de trabajadores desempleados en instituciones sin ánimo de lucro.
- Elaboración de la memoria técnica relativa a la solicitud de subvención para actuaciones de difusión relacionadas con el desarrollo de la sociedad de la información hacia la realización de un obradoiro sobre el futuro de Internet: IPv6.



- Valoración del proyecto Asesorando: Píldoras formativas para el asesoramiento virtual.
- Documento de trabajo sobre propuestas a la CEOE ante las próximas elecciones generales.
- Informe con propuestas del empresariado gallego con motivo de la celebración, el 9 de noviembre, del Foro Empresarial “Claves para la Recuperación Económica”.

Sugerencias

- Orden por la que se establecen las bases reguladoras de los programas de fomento del empleo en las empresas de economía social y de promoción del cooperativismo.
- Orden por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de ayudas a los ayuntamientos y otras entidades locales de Galicia para la realización de actividades de promoción y fomento del cooperativismo.
- Propuestas al procedimiento de trabajo en el convenio ICO-CEG.
- Orden por la que se establecen las bases que regulan las ayudas y subvenciones para el fomento del empleo a través de los programas de cooperación en el ámbito de colaboración con las entidades locales y se procede a su convocatoria para el ejercicio del año 2012.



Publicaciones

- **Calendario de obligaciones fiscales y contables** Dirigido fundamentalmente a recordar a las personas físicas, empresarios/as y profesionales, y a las entidades el cumplimiento de sus principales obligaciones tributarias y contables periódicas y no periódicas a lo largo del año.
- Elaboración de artículos en materia fiscal, económica, mercantil y de ayudas y subvenciones en los números del Boletín Informativo electrónico editado por la CEC, publicados durante el período 2011.
- Actualización diaria de la página web con información y novedades de interés para el sector empresarial y usuarios/as en general, en lo tocante a la legislación; subvenciones y ayudas, jornadas, cursos y conferencias, convenios colectivos, etc.
- Elaboración de un estudio en el que se muestran los principales resultados extraídos de la encuesta “Clima Empresarial” destinada a detectar los cambios de tendencia en el ciclo económico a partir de la información facilitada por las empresas de la provincia de A Coruña.

Organización y coordinación de cursos, jornadas y otros eventos

Se relacionan a continuación algunas de las jornadas y seminarios realizados durante el año 2011 organizadas por la Asesoría:

- **Jornada sobre las novedades contables y fiscales 2010-2011.** Se celebró el 15 de marzo en el salón de actos de la CEC.
- **Jornada de difusión Plan Gallego de investigación, innovación y crecimiento 2011-2015 (Plan I2=C).** Se desarrolló en la CEC el día 24 de mayo.

Otras actuaciones

Diálogo Social en Galicia

Asistencia a las reuniones de trabajo de la Mesa Técnica nº 2 del Diálogo Social “Competitividad empresarial e innovación”, en donde se abordaron los siguientes temas:

- Desarrollo del tejido empresarial.
- Líneas de financiación.



- Fomento actividad emprendedora.
- Suelo industrial.
- Innovación Tecnológica.
- I+D+i.
- Responsabilidad Social Empresarial.
- Internacionalización y captación de inversiones.
- Simplificación administrativa.
- Fiscalidad.

Análisis de la situación socioeconómica nacional y europea

Siguiendo la dinámica habitual de la Asesoría Económico-Fiscal se elaboraron 12 informes de seguimiento de la situación socioeconómica nacional que se difundieron en la web de la CEC y también se realizó un estudio pormenorizado de la evolución de las distintas variables socioeconómicas: IPC, tipos de interés (Euribor y CECA), PIB, tasa de paro, y coste laboral haciendo especial hincapié en los datos referentes a nuestra provincia.

Divulgación subvenciones, novedades fiscales y convenios de colaboración

Se han localizado, analizado y difundido **120** subvenciones o ayudas de interés para el mundo empresarial, y **64** disposiciones de carácter fiscal.

Colaboración con organismos e instituciones

- Entidad colaboradora Eures-t norte Portugal-Galicia. La Confederación de Empresarios de La Coruña participa como entidad colaboradora del EURES transfronterizo Norte Portugal-Galicia, a través de la asociación empresarial socia Confederación de Empresarios de Galicia, cuyo objetivo es informar y ayudar a resolver los problemas de trabajadores/as y empresas que cruzan a diario la frontera para desempeñar su actividad.
- Participación en el proyecto “Red Empresarial de Cargas Administrativas” que la CEOE y CEPYME están desarrollando conjuntamente con el Ministerio de Administración Públicas (MAP) con el objetivo de reducir de manera real las cargas administrativas. Difusión del proyecto y selección de un grupo de empresas para que suministren información relativa a las actuaciones que realizan con las administraciones públicas a través del envío de un cuestionario de identificación y valoración de cargas administrativas, y posterior entrevista, hacia el desarrollo de un estudio de reducción de cargas y la celebración de jornadas y otras actividades de difusión de este proyecto.
- PIDI. La CEC pertenece a la red PIDI con la que presta un servicio de información y asesoramiento a empresas y personas emprendedoras sobre la financiación pública a I+D+i y sobre actividades relacionadas con la misma. Durante 2010 se informó a los asociados sobre subvenciones en esta materia.

Difusión de programas informáticos de ayuda a la presentación de declaraciones fiscales

Al igual que en años anteriores, la Asesoría ha facilitado a los asociados que lo han demandado varios programas informáticos de carácter fiscal proporcionados por la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Entre los programas distribuidos se pueden mencionar:

- Programa de ayuda para la declaración de pagos fraccionados del IRPF en la modalidad módulos trimestral y del IVA régimen simplificado.
- Programa de ayuda para el cálculo de retenciones del IRPF.
- Programas de ayuda para la presentación de las declaraciones informativas (190,180, 390, 347).
- Programa de ayuda para la presentación de la declaración de IRPF (modelo 100).
- Programa de ayuda para la presentación de la declaración de IS (modelo 200).



Asesoría Jurídico-Laboral

La Asesoría Jurídico-Laboral de la CEC informa y asesora jurídicamente en todos los temas laborales y de seguridad social que les puedan afectar a las empresas y asociaciones integradas en esta Confederación. Asimismo, asesora en materias diversas como arrendamientos de locales de negocio, consultas sobre comercio, creación de organizaciones empresariales y otros.

Durante 2011 se desarrollaron las siguientes actividades:

Asesoramiento técnico

El número total de consultas resueltas en el año ascendió a **514** referidas a cuestiones variadas que se desglosan, a continuación, en función de la materia:

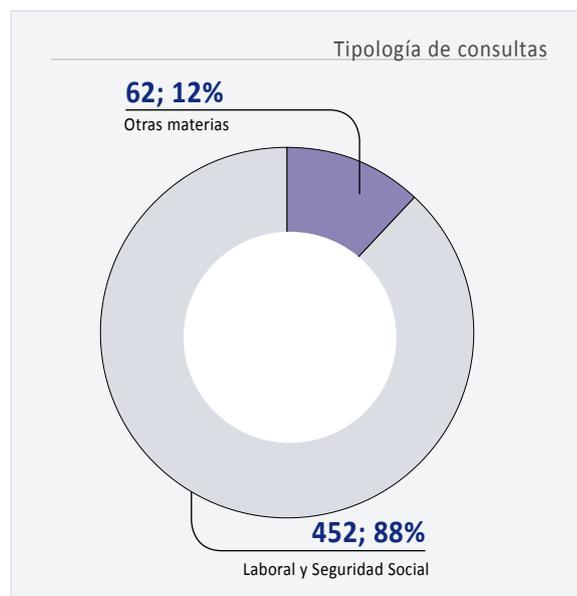
Relaciones laborales y de Seguridad Social	Nº consultas: 452 (88%)
<ul style="list-style-type: none"> ● Elementos y tipología de contratos de trabajo e incentivos a la contratación indefinida. Modalidades de contratación. ● Contratación de trabajadores extranjeros no comunitarios. ● Contratos de relevo y jubilación parcial. ● Modificación sustancial de las condiciones de trabajo, movilidad geográfica y funcional. ● Sucesión de empresas. ● Permisos y licencias retribuidos. ● Suspensión del contrato de trabajo, incapacidad temporal, paternidad, excedencias. ● Medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral. ● Calendario laboral, vacaciones, jornada. ● Régimen disciplinario. ● Órganos de representación de los trabajadores/as. ● Causas de extinción del contrato de trabajo, liquidaciones e indemnizaciones por despido. ● Garantías del salario en procedimientos concursales. ● Normativa sobre ERE. ● Fondo de Garantía Salarial. ● Conflictos colectivos. ● Desempleo. ● Regímenes especiales de la SS. ● Autónomos. ● Convenios colectivos: cláusulas de revisión salarial, cláusula de descuelgue salarial; cuantía y naturaleza de diversos conceptos retributivos; seguros colectivos; vigencia, etc. 	
Otras materias	Nº consultas: 62 (12%)
<ul style="list-style-type: none"> ● Régimen jurídico de las asociaciones empresariales sus estatutos. ● Normativa reguladora arrendamientos locales de negocio. ● Desplazamientos transnacionales. ● Normativa reguladora del comercio interior de Galicia. ● Reclamaciones de cantidad e indemnizaciones por daños y pérdidas. ● Reclamaciones consumo. ● Contrato de franquicia. ● Normativa alarmas. ● Concurso de acreedores. ● Cómputo de plazos administrativos; prescripción. ● Ordenanza municipal sobre terrazas. ● Ley de arrendamientos urbanos; contrato de arrendamiento de servicios; compraventa mercantil; renting; contratos administrativos; contrato de cese. ● Arrendamientos de servicios. ● Expropiación forzosa. 	

- Ley de morosidad.
- Ley de blanqueo de capital.
- Seguro de responsabilidad civil.
- Formas jurídicas de empresa.
- Incumplimientos contractuales en contratos de suministro.
- Contratación coas administracions públicas.
- Ley de protección de datos de carácter personal.

Informes y proyectos

Durante el año 2011 se elaboraron los siguientes informes técnicos y propuestas de sugerencias a diferentes normativas:

- Programa excepcional de empleo para la transición hacia la contratación estable.
- Orden TIN/490/2011, de 9 de marzo, por la que se establece un plazo especial de opción de cobertura de las contingencias profesionales y el cese de la actividad de los trabajadores por cuenta propia o autónomos.
- Acuerdo regulador de los procedimientos extrajudiciales de solución de conflictos laborales individuales de Galicia.
- Directrices para la evaluación de riesgos y protección de la maternidad en el trabajo.
- Real Decreto por el que se regula el régimen jurídico y el procedimiento general para establecer coeficientes reductores y anticipar la edad de jubilación en el sistema de la Seguridad Social.
- Real Decreto por el que se regulan los términos y las condiciones de inclusión en el Régimen General de la Seguridad Social de las personas que participen en programas de formación, en desarrollo de lo previsto en la disposición adicional tercera de la Ley sobre actualización, adecuación y modernización del sistema de la Seguridad Social.
- Orden Ministerial por la que se modifica la Orden TAS/2865/2003, de 13 de octubre, por la que se regula el convenio especial en el sistema de la Seguridad Social.
- Reforma del sistema de pensiones (Ley 27/2011).
- Cambios en la regulación de los contratos de formación y fomento de la estabilidad en el empleo y programa de recualificación profesional de las personas que agoten su protección por desempleo (Real Decreto-ley 10/2011).
- Decreto por el que se regula la Inspección de Comercio de Galicia.
- Objetivos y propuestas empresariales de políticas y medidas en materia de contratación, flexibilidad interna, salida del mercado de trabajo, negociación colectiva, huelga e igualdad, para someter a los órganos de gobierno de CEOE.
- Orden por la que se determinan los órganos de tramitación e instrucción de los expedientes sancionadores en la orden social en el ámbito de la comunidad autónoma de Galicia.
- Informes técnicos de sugerencias a los siguientes proyectos de normas:
 - Consideraciones al borrador del Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, tras su reforma por Ley Orgánica 2/2009.
 - Sugerencias a la Orden por la que se establecen las bases reguladoras del programa de incentivos a la contratación de las personas trabajadoras, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, y se procede a su convocatoria para el año 2011.





Estructura funcional de la CEC. Servicios y actividades

- Sugerencias a la Orden por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión, en régimen de concurrencia competitiva, de las subvenciones para fomentar la responsabilidad social empresarial (RSE) en las pequeñas y medianas empresas, en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Galicia, cofinanciadas por el Fondo Social Europeo, y se convocan para el ejercicio 2011.
- Sugerencias a la Ley Gallega para la Defensa y Protección General del Consumidor.
- Sugerencias al anteproyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención al cliente destinados a los consumidores y usuarios
- Sugerencias al Proyecto de Decreto por el que se regula el Registro Gallego de Comercio.
- Sugerencias al Proyecto de Decreto por el que se crea la Comisión Interdepartamental para el seguimiento y evaluación del Plan de acción integral para las personas con discapacidad de Galicia 2010-2013.
- Consideraciones al proyecto de Real Decreto sobre las aportaciones económicas a realizar por las empresas con beneficios que realicen despidos colectivos que afecten a trabajadores/as de cincuenta años o más.
- Sugerencias al Real Decreto por el que se desarrolla la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, en materia de medidas y planes de igualdad.
- Sugerencias a la Orden por la que se regula el régimen de subvenciones a las centrales sindicales para el año 2012.
- Sugerencias Grupo RESOE.

Negociación Colectiva

Durante el 2011 se prestó asesoramiento en el proceso de negociación y/o en la firma de los siguientes convenios colectivos, así como en sus revisiones salariales:

Revisión salarial del Convenio colectivo de Comercio vario

Convenio colectivo Comercio de alimentación

Convenio colectivo de Tintorerías, lavanderías y planchado de ropa

Revisión salarial Convenio colectivo del sector de Derivados del cemento

Convenio colectivo de Industria siderometalúrgica

Revisión salarial Convenio colectivo de Limpieza de edificios y locales

Convenio colectivo de Carpintería y ebanistería

Colaboraciones

La Asesoría Jurídico-Laboral estuvo presente en diferentes actos y reuniones entre las que destacan:

- Participación en las Jornadas del Consello Galego de Relacións Laborais “Las últimas reformas laborales a debate: la Ley 35/2010 y el RD 10/2011. Efectos en la realidad laboral”.
- Participación en el foro empresarial “Claves para la recuperación económica”.
- Charla CEC: “La responsabilidad del consignatario de buques en la prevención de riesgos laborales en cuanto a la coordinación de actividades de prestación de servicios a los buques en los puertos”.
- Asistencia a reuniones y colaboración con el Consello Galego de Relacións Laborais en diferentes materias de índole laboral.
- Participación en reuniones de la Confederación de Empresarios de Galicia.
- Asistencia a reuniones del Observatorio de Negociación Colectiva.
- Participación en la Comisión de Seguimiento y Control de la Mutua Gallega.
- Participación en mesas de trabajo del Diálogo Social.
- Participación en la Comisión Ejecutiva del INSS.
- Participación en el Comité Provincial de Empleo.
- Participación en reuniones del Instituto Social de la Marina.
- Participación en el grupo de trabajo Macrorregión RESOE.
- Participación en la comisión de seguimiento del Fondo de Garantía Salarial.
- Participación en la comisión de control y seguimiento de la Mutua Gallega.

Asesoría de la Empresa Familiar

La Asesoría de la Empresa Familiar informa y orienta al empresariado sobre aquellas cuestiones relativas a la compleja problemática de las empresas de carácter familiar.

Su intención es que aquellas perduren y que su condición de familiar no sea un problema, sino una ventaja.

Los problemas en los que la asesoría interviene hacen referencia a estos temas:

- La formación de los sucesores.
- Transformación de la persona jurídica de la empresa.
- Ventajas fiscales que gozan las empresas familiares.
- Consejos para una sucesión eficaz.
- Transmisión de la empresa a un familiar.
- Subvenciones a la expansión del negocio familiar.
- Subvenciones para el protocolo familiar.

Asesoramiento técnico

La Asesoría de la Empresa Familiar durante el ejercicio 2011 ha asesorado en relación a la transmisión de negocios familiares prestando amplia información sobre trámites, aspectos jurídicos, fiscales y laborales que afectan a la compra-venta de empresas para ayudar con garantías al empresario/a y mantener el empleo asociado al sector.

Asimismo, ha resuelto consultas en materia de ayudas y subvenciones para la cesión empresarial, para contratación de trabajadores/as, nuevas tecnologías e innovación y mecanismos de financiación existentes para la realización de inversiones y gastos corrientes de la actividad.

Publicaciones

La asesoría elaboró diversos informes de actualidad económica y fiscal:

- Real Decreto por el que se aprueba el Reglamento del Fondo para la Internacionalización de la Empresa.
- Ayudas a agrupaciones empresariales innovadoras.
- Real Decreto-ley 13/2011, por el que se restablece el Impuesto sobre el Patrimonio, con carácter temporal.
- Ley 5/2011, de 30 de septiembre, de patrimonio de la Comunidad Autónoma de Galicia.
- Aprobación de los precios medios de venta aplicables en el Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, Impuesto de Sucesiones y Donaciones e Impuesto Especial sobre Determinados Medios de Transporte.
- Real Decreto-ley 20/2011 de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público.
- Real Decreto 1888/2011 por el que se fija el salario mínimo interprofesional para 2012.

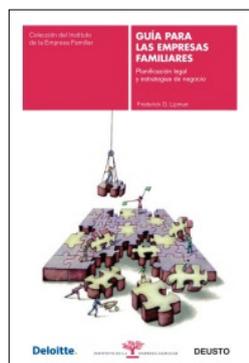
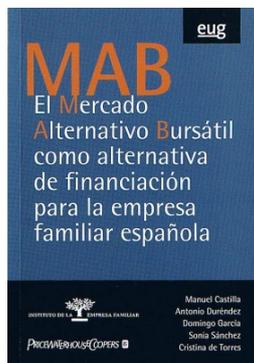
Se divulgaron diversos artículos sobre temas de interés para la empresa familiar:

- **“El plan de continuidad empresarial”**. Se trata de una iniciativa puesta en marcha por la Dirección General de Política de Pyme, en colaboración con el Consejo Superior de Cámaras, con la que se facilita la transmisión de negocios entre empresarios solventes que desean concluir su actividad y aquellos que están dispuestos a darle continuidad.
- **“Cómo se resuelven los conflictos en la empresa familiar”**.
- **“Conclusiones del XIV Congreso de la Empresa Familiar”**.

Librería de empresa familiar

- **Guía para la transmisión de empresas**, Ainoa Iriarte Ibarguen; Aurora San Sebastián Carrera y Alfonso Sáinz Marquínez. Publicada por la Dirección de Política de la Pequeña y Mediana Empresa, esta guía pretende compendiar todos aquellos aspectos y problemáticas que afectan al proceso de transmisión de empresas.





- **El futuro de la empresa familiar**, Miguel Ángel Gallo.
Este libro trata sobre los profundos cambios de valores en la sociedad y su tremenda influencia futura en el desarrollo de la empresa familiar y en su continuidad. En este sentido, insiste en la relevancia de la familia, en el desarrollo de los valores y las virtudes del quehacer verdaderamente humano, de favorecer el esfuerzo, el compromiso, la iniciativa emprendedora y la dedicación a los demás, para que las empresas familiares consigan ser más sólidas en el futuro. Por todo eso, esta obra es de gran interés para conocer mejor las motivaciones de los miembros de las familias empresarias para llegar a ser una empresa multigeneracional exitosa.
- **MAB El Mercado Alternativo Bursátil como la alternativa de financiación para la empresa familiar española**, Equipo de la Red de Cátedras de Empresa Familiar.
Este libro ofrece las respuestas a la pregunta: ¿Por qué debería una empresa familiar considerar la oportunidad de cotizar en un mercado organizado como el MAB en España?
- **Guía de las empresas familiares**, Frederick Lipman.
Esta guía desvela los pormenores de algunas de las cuestiones esenciales en la gestión de este tipo de empresas: herencias, acuerdos prematrimoniales, compensaciones, contratos laborales y participaciones, entre otros.

Asesoría Nuevas Tecnologías

La Asesoría de Nuevas Tecnologías presta servicios de asesoramiento sobre el incipiente y cambiante **sector de las nuevas tecnologías** tanto en su marco legal como tecnológico.

Ofrece entre otros servicios:

- La difusión de la nueva normativa jurídica que atañe a este sector, así como una presentación más simple y su asesoramiento.
- Información sobre ayudas y subvenciones que tengan como base las nuevas tecnologías o la sociedad de la información.
- Información sobre cualquier aspecto relacionado con el equipamiento empresarial informático, su compra y su uso.

Asesoramiento técnico

Durante el período 2011 se prestó asesoramiento técnico en temas relativos a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, su implantación, marco legal y ayudas y subvenciones para estas, y se elaboraron y difundieron una serie de artículos sobre temas puntuales en el marco tecnológico y de referencia para el sector empresarial: tramitación electrónica de certificados digitales, tablets, herramientas de software empresarial, autenticación simple, *hotspot*, etc. También se resolvieron varias consultas en materia de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI), firma digital, implementación de directorios activos, etc.

Informes y publicaciones

Informes técnicos

- Subvenciones a los proyectos de cooperación empresarial para el fomento de la empresa digital.
- Subvenciones para potenciar el desarrollo del sector empresarial de la sociedad de la información.

Artículos

- **“Nueva versión de la distribución raíz de GNU/Linux, Debian”**. Debian es un sistema operativo (SO) libre. Utiliza el núcleo Linux, pero la mayor parte de las herramientas básicas vienen del proyecto GNU; de ahí el nombre GNU/Linux. Debian sirve como base para otras distribuciones como la popular Ubuntu.



- **“Herramientas de software empresarial”.** Les permite a las empresas disponer de un amplio espectro de alternativas en el mundo del software para cubrir todo su ciclo productivo. Entre las opciones más habituales al alcance de la empresa podemos señalar las herramientas ERP (planificación de los recursos de la empresa), CRM (gestión de las relaciones con los clientes), CMS (gestor de contenidos) y GROUPWARE (trabajo colaborativo).

- **“Nueva generación de tablets”.** En el año 2011 este mercado obtuvo numerosos seguidores debido a la amplia oferta de modelos que están disponibles. Las tablets ofrecen los servicios de un ordenador y el acceso completo a Internet allá en donde nos encontremos. Sus dimensiones y pesos reducidos, unido a su control táctil, hacen innecesarios los teclados físicos y nos ofrecen una movilidad total. En el informe se hace un análisis de tres modelos representativos de la próxima generación de tablets, como son los modelos propuestos Ipad 2, Galaxy Tab 2 y Xoom.



- **“Protocolo de internet, IPv6”.** Desde la popularización de Internet la versión 4 del protocolo fue la utilizada *de facto*, pero su rápido crecimiento y la limitada cantidad de direcciones disponibles en esta versión acabó en 2011 con el inicio del proceso de transición entre las versiones 4 y 6.

- **“Router/firewall/VPN Vyatta basado en GNU/Linux”.** Las empresas que precisen de una solución de Router/Firewall/VPN basada en software libre, pero que mantenga la orientación empresarial, tienen como muy buena opción Vyatta.

- **“Entidad de certificación privada (CA)”.** Entidad de confianza, responsable de emitir y revocar los certificados digitales o certificados, utilizados en la firma electrónica, para lo cual se emplea la criptografía de clave pública. Se centraliza la distribución de un entorno de confianza entre aplicaciones, máquinas y usuarios.

- **“Herramienta Nagios”.** Herramienta de monitorización activa de disponibilidad de cualquier elemento de red que soporta miles de nodos/servicios, que además dispone de una interfaz web muy rápida. Nagios es útil como inventario activo de nodos, así como para establecer que servicios se quieren monitorizar. En definitiva, una herramienta básica para el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos.

- **“Autenticación simple (SSO)”.** Mecanismo de control de acceso que permite que esta se realice de forma única y centralizada entre varios sistemas software distintos e independientes. SSO utiliza servidores de autenticación centralizados que son usados por los demás sistemas para propósitos de autenticación y combina esto con técnicas para asegurar que los usuarios/as no tienen que introducir sus credenciales más de una vez. Las personas usuarias de SSO no necesitan recordar tantos nombres y claves para entrar en diferentes sistemas o aplicaciones.

- **“Puntos de Acceso a Internet, Hotspot”.** Puntos, generalmente situados en un lugar público, en donde las personas pueden acceder a Internet de forma gratuita o de pago a través del sistema de internet inalámbrico. Son zonas de alta demanda de tráfico, y que por tanto la dimensión de su cobertura está condicionada a cubrir esta demanda por parte de un punto de acceso o varios, y de este modo proporcionar servicios de red a través de un proveedor de servicios inalámbricos (WISP). Los *hotspots* se encuentran en lugares públicos, como aeropuertos, bibliotecas, centros de convenciones, cafeterías, hoteles, etc. Los dispositivos compatibles con Wi-Fi y acceso inalámbrico permiten conectar PDA, ordenadores, teléfonos móviles y routers, entre otros.



- **“Edificios inteligentes: domótica e inmótica”.** La inmótica y la domótica describen sistemas de control para edificios y viviendas. Estos son sistemas informatizados con una red de dispositivos electrónicos destinados a monitorizar y controlar dispositivos mecánicos y eléctricos. Un edificio controlado mediante estos mecanismos se denomina “Edificio Inteligente” o bien “Hogar Inteligente”.





- Edición de encuestas.** Con el objetivo de ofrecer y mejorar nuestros servicios se divulgó una encuesta que pretende recopilar información sobre la realidad de las necesidades de nuestras empresas. El principal objetivo de esta encuesta es detectar los cambios de tendencia en el ciclo económico a partir de la información facilitada por las empresas, así como conocer la situación y la evolución de las empresas de la provincia de A Coruña. A partir de la información extraída de la encuesta de clima empresarial, la CEC elaboró un estudio en el que se mostrarán los principales resultados obtenidos.

Asesoría de Recursos Humanos

La asesoría tiene como objetivo ofrecer a las empresas y asociaciones información y asesoramiento en todos los temas relacionados con los Recursos Humanos para potenciar y desarrollar el “factor humano” como elemento clave en las transformaciones del entorno empresarial y consolidar su competitividad.

Entre los servicios que presta la Asesoría de Recursos Humanos podemos señalar:

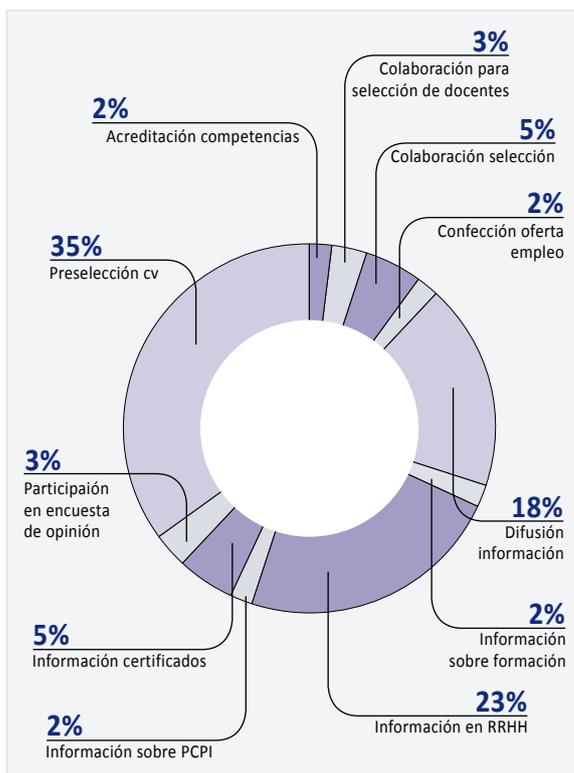
- Asesoramiento en los procesos de selección de personal en cuanto a tipos de selección, fuentes de captación de personal, es decir, buscar la optimización del proceso de selección en su totalidad.
- Participación en la detección de las posibles necesidades de formación en las empresas asociadas e información sobre las vías más adecuadas para atenderlas desde la propia empresa o bien a través del Centro de Formación y Empleo de la Confederación de Empresarios de La Coruña.
- Asesoramiento a los empresarios/as sobre estudios de satisfacción de personal, motivación y participación.
- Ayuda en las evaluaciones de rendimiento de personal o evaluaciones de potencial para dar un mayor desarrollo a las personas dentro de la empresa.
- Colaboración en el desarrollo de sistemas de comunicación eficaces con el personal y desarrollo de instrumentos de comunicación adecuados.

Asesoramiento Técnico

Durante el año 2011 con el inicio de la actividad de la asesoría en RRHH se recibieron un total de **57 consultas**.

Los asuntos sobre los que versaron estas consultas fueron sobre:

- Asesoramiento en los procesos de selección de personal y colaboración en la preselección de currículos a través de la base de datos de demandantes de empleo de la CEC.
- Asesoramiento sobre la confección de una oferta de empleo para seguir el procedimiento marcado por la orden que la regula.
- Información sobre los servicios que se prestan a las empresas desde esta asesoría.
- Información sobre los trámites necesarios para la puesta en marcha de una escuela superior de comercio.
- Información sobre formación bonificada para las empresas.
- Información sobre los certificados de profesionalidad y la forma de validar la experiencia profesional.
- Información sobre los programas de capacitación profesional inicial.
- Información sobre el mercado laboral y la forma de acceder a listados de empresas.
- Solicitud de colaboración para la difusión de jornadas formativas a través de la página web y a través del club de RRHH.
- Colaboración en una encuesta de opinión acerca de los procesos y técnicas de selección.
- Acreditación de competencias a través de experiencia laboral.
- Colaboración en la selección de docentes para la impartición de varias acciones formativas
- Difusión de información sobre los procesos de selección que nos comunican las empresas.



- Participación en una encuesta sobre selección de personal y redes sociales para elaborar el 1º estudio sobre reclutamiento y búsqueda de empleo a través de las redes sociales.
- Organización de jornada formativa en Oza dos Ríos sobre los procesos de selección en la empresa y certificados de profesionalidad.

Gestión de la Bolsa de Empleo y Ofertas de Trabajo de la CEC

Gestión de currículos

Durante el 2011 se recibieron 819 currículos con perfiles de diferentes titulaciones académicas.

Procedimiento a seguir con los CV:

- Recepción y análisis.
- Clasificación según titulación académica.
- Archivo.
- Si hay oferta, preselección de las personas candidatas.
- Presentación de los/as candidatos/as a la empresa.
- Seguimiento de la selección.

Gestión de ofertas de empleo

Durante el año 2011 se recibieron **128 ofertas de empleo**.

La gestión de ofertas supone:

- Mantener una entrevista con el empresario/a o delegado/a para aclarar el perfil de la oferta y de los posibles candidatos.
- Seguimiento de la oferta: evaluación de los/as candidatos/as y de sus perfiles, preselección de los/as candidatos/as, difusión de la oferta, etc.
- Cierre de la oferta una vez que el empresario/a confirma la contratación de algún demandante.

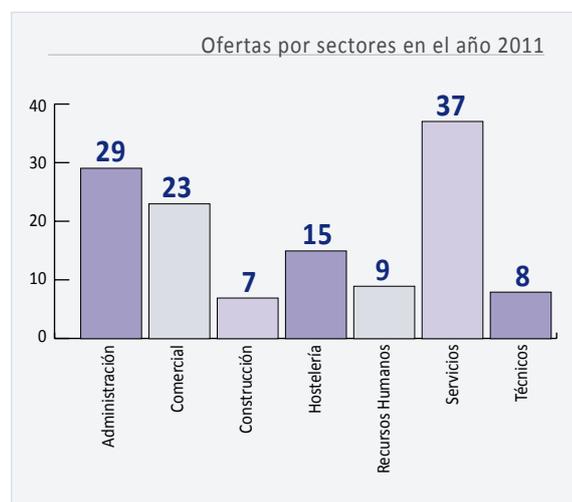
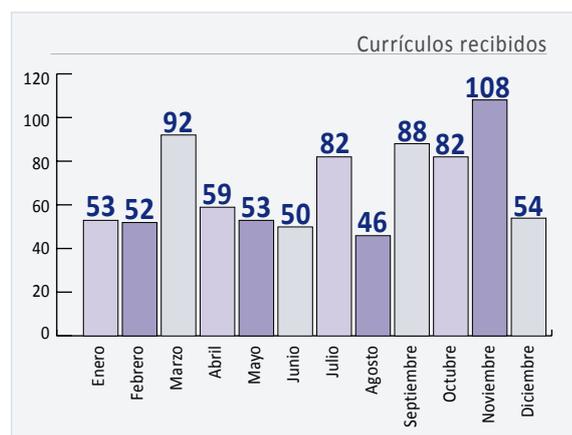
El mayor número de ofertas de empleo se dieron en el sector Servicios y Administración.

Otras Actividades 2011

- Elaboración y análisis de la encuesta de clima laboral en la que participó todo el personal de la CEC.
- Realización de entrevistas al personal de la CEC para la realización de la descripción de puestos.
- Informe sobre el programa de doctorado en Psicología Social presentado por un docente del Centro de Formación de la CEC.
- Organización e impartición de una jornada formativa en el Ayuntamiento de Oza dos Ríos en donde se trataron las posibles salidas laborales y los procesos de selección en las empresas, así como el funcionamiento de los certificados de profesionalidad.

Difusión de los siguientes eventos

- Expo DP-Feira de dirección de personas. Feria especializada en Recursos Humanos en Madrid.
- Curso de gestión del modelo de financiación de la formación continua ante la FTFE.
- Jornadas internacionales sobre la gestión responsable de RRHH.
- II Congreso Internacional de Competencias Básicas: el docente. Ciudad Real. Abril 2011.
- Congreso Internacional de RRHH- Humania 2011. Marbella. Junio 2011.



Estructura funcional de la CEC. Servicios y actividades

- 46 Congreso Internacional de Dirección de Personas. Aedipe. Zaragoza. Mayo 2011.
- Jornadas de Coaching Ejecutivo. 13 de abril. Aula magna Facultad de CCEE. Ourense.
- Curso de gestión en línea de empresas. Sieres. Com.
- Jornadas NCG-presentación líneas Igape. 25 abril. A Coruña.
- Congreso Nacional de RRHH: la gestión de personas. Barcelona. 12 de mayo de 2011.
- Conferencia "Estrategia y coaching empresarial". Organizado por la Asociación de Empresarios de Bergondo. 1 de junio de 2011.
- III Jornada Gestión Estratégica del Talento. 1 de junio de 2011. ITE Novacaixagalicia. Santiago.
- Salón del emprendedor 2011. 15 a 16 de junio de 2011. Barcelona.
- VIII Congreso Internacional de las Ferias Españolas. 17 de junio de 2011. Alicante.
- Congreso Nacional de RRHH: la Gestión de Personas. 2 de mayo de 2011. Barcelona.
- Seminario "Como mejorar un negocio utilizando las nuevas tecnologías". Del 4 al 6 de julio. Fundación Tomillo.
- Jornada "Autoliderarse en situaciones difíciles". Hub-innovation Lab. 22 de junio.
- III Jornadas de Coaching: Programa Training. Pontevedra. 14 de julio.
- Seminario "Gestión de recursos humanos basada en competencias". Julio. Boabad.
- Seminario da formación continua bonificada. 10 de septiembre de 2011. Centro de negocios Finisterre. A Coruña.
- 2ª Conferencia Internacional: Felicidad en el Trabajo. 21 y 22 de octubre. A Coruña.
- Jornada "Herramientas clave de gestión para implantar la conciliación en las empresas". 15 de septiembre. A Coruña.
- Feria internacional de servicios y soluciones para las empresas. 4 y 6 de octubre. Madrid.
- Jornada "Personas seguras y trabajo seguro, beneficio seguro". 27 de septiembre. Madrid.
- Seminario sobre comunicación y coaching estratégico. 13 de octubre. Barcelona.
- II Congreso de Mujeres Directivas. 22 y 23 de noviembre. Madrid.
- I Congreso Internacional Empresa 2.0. 7 y 8 de octubre. Salamanca
- Foro de liderazgo y gestión del talento 2011. 18 de octubre. Madrid.
- Jornadas internacionales de coaching. 10 y 11 de noviembre. Santiago.
- Sesión informativa sobre oportunidades de negocio innovadoras. 15 de noviembre. Asociación de Empresarios de Bergondo.
- Jornada global talent 2011. International recruitment meeting. 24 de noviembre. Madrid.
- Taller de comunicación y presentaciones gráficas. 18 de noviembre. AMJE Jóvenes empresarios.
- XII Premio AMJE: Emprende 2011. La gestión empresarial. 1 de diciembre. A Coruña
- Jornadas sobre mentoring y coaching. 22 y 24 de noviembre. Madrid.
- Jornada sobre innovación en la gestión de recursos tecnológicos de la empresa. 24 de noviembre. A Coruña.
- IV Encuentro de emprendedoras y empresarias. Escenario 2.0 nuevos instrumentos para la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral y empresarial. 24 de noviembre. Fundación Mujeres. A Coruña.
- 1º Foro de emprendimiento y empleo activo 3.0. 15 de diciembre. Pontevedra.
- Jornada de negocios benvente. AJE Coruña. 22 de diciembre. A Coruña.

Club de Recursos Humanos



A través del Club de Recursos Humanos la CEC pretende prestar servicios de difusión de información sobre la actualidad de la gestión de recursos humanos a través de comunicaciones periódicas, tanto en soporte escrito como electrónico, la organización de jornadas y seminarios técnicos en este ámbito, la difusión de buenas prácticas en materia de RRHH implementadas por integrantes del club en sus organizaciones.

La asesoría estuvo elaborando un blog para publicar en el portal web de la CEC en donde las empresas puedan difundir y editar documentación, artículos, noticias de interés, etc. del ámbito de los Recursos Humanos y estableció diferentes contactos con asociaciones y empresas para su colaboración en este campo.

Se puede acceder al blog en la siguiente dirección: <http://clubrrhh.cec.es/>.

Actividad del Club de RRHH en 2011

- Contacto con empresas para dar a conocer el club y solicitar su colaboración en él.
- Difusión de jornadas organizadas por la CEC y de otros eventos de otras entidades.
- Elaboración y publicación de artículos y reseñas:
 - “Mediación ante el conflicto interpersonal en el trabajo”. CEC
 - “Buenas prácticas empresariales generadoras de entornos saludables”. CEC
 - “Sistemas sociales, redes y empresas 2.0”, Autor: Pablo Riera Táboas.
 - “Acercando la ciencia al arte del coaching”. Autores: John H. Zenger e Mariano Operé.
 - “Sea un comunicador excelente”. Autor: Lani Arredondo. McGraw-Hill (2002)
- Difusión de las jornadas formativas que se celebraron en la Asociación de Empresarios de Agrela:
 - o Contratos temporales. 10 de noviembre.
 - o Contratos formativos. 14 de noviembre.
 - o Prestaciones por jubilación. 15 de noviembre.
 - o Incentivos a la contratación. 16 de noviembre.



Centro de Información sobre Prevención de Riesgos Laborales

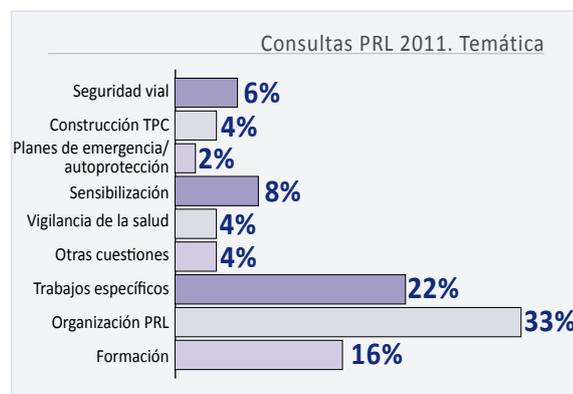
El Centro de Información sobre Prevención de Riesgos Laborales tiene como objetivo informar a todas las empresas asociadas sobre la normativa y las obligaciones existentes en materia de prevención de riesgos laborales, así como prestarles asesoramiento y asistencia técnica para integrar la prevención en el día a día de las empresas.

Asesoramiento Técnico

El Centro de Información sobre PRL llevó a cabo labores de información y asesoramiento técnico en pequeñas empresas, de menos de 49 trabajadores/as, con el objetivo de modernizar el tejido productivo de la provincia apostando por la mejora de las condiciones de seguridad y salud laboral.

Se resolvieron **49 consultas** sobre aspectos significativos en materia preventiva y se realizaron **20 visitas** a empresas y asociaciones empresariales con el objetivo de modernizar el tejido productivo de la provincia apostando por la mejora de las condiciones de seguridad y salud laboral.

En el siguiente gráfico se muestra la temática de las consultas recibidas.



Proyectos e Informes Técnicos

Proyectos

- Desarrollo de la acción IT-0161/2010 financiada por la Fundación para la PRL y centrada en la información y asesoramiento a pymes de menos de 49 trabajadores/as.
- Desarrollo del proyecto “**+Prevención**”, acción de información y sensibilización en materia preventiva en formato audiovisual con el objetivo de impulsar el sistema preventivo en las empresas y financiado por la Consejería de Trabajo y Bienestar de la Xunta de Galicia.

Campaña de comunicación

Se presentan, a continuación, las actividades realizadas durante 2011 dirigidas a sensibilizar y promocionar la cultura preventiva entre el tejido empresarial de la provincia:

- Campaña de sensibilización en materia preventiva a través de anuncios en prensa: se insertaron 53 anuncios en prensa en la sección “Mercados” de *La Voz de Galicia*.





- Campaña de comunicación en materia preventiva a través de artículos en prensa: elaboración de 22 artículos publicados en la sección “Mercados” de *La Voz de Galicia*.
- Difusión de información preventiva a través del portal web de la CEC: publicación de 35 noticias en la sección PRL del portal web de la CEC, traducidas también al gallego.
- Difusión de información preventiva a través de notas de prensa.
- Difusión del Día Internacional de la Seguridad y Salud en el trabajo.
- Difusión de información preventiva a través del boletín electrónico de la CEC.
- Difusión de información preventiva a través de las redes sociales.



Organización y Coordinación de Jornadas y otros eventos

Durante 2011 se celebraron **20 eventos** en materia preventiva, siendo los más demandados los talleres prácticos de PRL. Estos constituyen un complemento a las actuaciones diarias de los técnicos/as de prevención o encargados/as de seguridad y salud laboral de las empresas.

Talleres PRL 2011	
Evento PRL	Lugar celebración
Taller de extinción de incendios	Polígono de Sabón (Arteixo)
Taller atmósferas explosivas	Ferrolterra (Narón)
Taller de trabajos en altura	Polígono de Sabón (Arteixo)
Taller de trabajos en altura y manejo de plataformas elevadoras	Polígono de Agrela (A Coruña)
Taller de primeros auxilios	Polígono de Agrela (A Coruña)
Jornada PRL: riesgos psicosociales	CEC (A Coruña)
Taller trabajos en altura y manejo de PEMP	Polígono del Tambre (Santiago de Compostela)
Taller alturas con riesgo eléctrico	Polígono Espíritu Santo (Cambre)
Taller de trabajos en altura	AXOBER (Carballo)
Taller de alturas	Ferrolterra (Narón)
Taller alturas con riesgo eléctrico	Polígono Espíritu Santo (Cambre)
Taller de carretillas elevadoras	Polígono de Bergondo (Bergondo)
Taller de carretillas elevadoras	Polígono de Bergondo (Bergondo)
Taller de seguridad en máquinas	Polígono de Bergondo (Bergondo)
Taller de extinción de incendios	Polígono de Sabón (Arteixo)
Taller de trabajos en altura con riesgo eléctrico	Polígono Espíritu Santo (Cambre)
Taller de trabajos en altura con riesgo eléctrico	Polígono Espíritu Santo (Cambre)
Encuentro de toxicología laboral	CEC (Santiago de Compostela)
Taller de espalda	CEC (A Coruña)
Taller de carretillas elevadoras	Asociación Pobra do Caramiñal (A Pobra do Caramiñal)

Colaboraciones

El Centro de Información sobre PRL también colabora con actuaciones de divulgación e información organizadas por otros organismos (asociaciones, universidades, etc.).

Durante este 2011 se realizaron las siguientes colaboraciones:

- Colaboración en el Máster de Ingeniería Ambiental de la Universidad de Santiago de Compostela, con la impartición de una charla sobre el Reglamento REACH el 20/10/2011.
- Impartición de una charla en las Jornadas Empresariales organizadas por la Asociación de Jóvenes Empresarios de Carballo (AXOBER) el 11/11/2011.
- Participación en el grupo de trabajo sobre seguridad vial laboral organizado por la Confederación de Empresarios de Galicia el 07/11/2011.
- Participación en el Comité Provincial de Seguridad y Salud Provincial de A Coruña, que se reúne bimensualmente para analizar los aspectos preventivos que le afectan a la provincia.



Centro de Formación y Empleo José Freire Vázquez

Las actividades formativas organizadas por el Centro de Formación y Empleo José Freire Vázquez tienen como finalidad cubrir las demandas de formación del tejido productivo, así como atender las necesidades de especialización profesional de los distintos colectivos.

Este sirve a los intereses de las empresas y al conjunto de la sociedad, por lo que su acción va encaminada en dos direcciones: hacia las empresas y su personal y hacia las personas desocupadas que puedan necesitar formación y/o orientación para salir de la situación de desempleo.

También se encuentra entre sus objetivos poner en marcha programas de formación continua para trabajadores/as en activo y directivos/as de empresas, con el objeto de aumentar la eficacia en la gestión y apuntalar la competitividad empresarial en todos los sectores.

Formación continua para trabajadores/as en activo y empresarios/as

La Confederación de Empresarios de La Coruña llevó a cabo, entre octubre de 2010 y junio de 2011, el plan formativo perteneciente a la subvención de formación para el empleo de la Dirección Xeral de Formación e Colocación (Consellería de Traballo – Xunta de Galicia) y cofinanciadas por el Fondo Social Europeo (FSE).

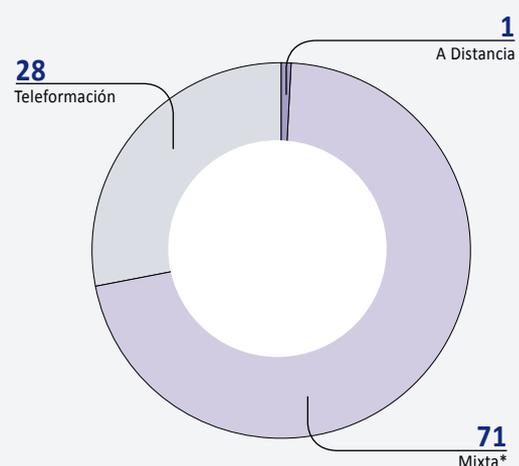
La CEC, en el marco de este plan formativo, desarrolló un total de **100 cursos** para un total de **2099 alumnos/as** matriculados en distintas localidades de toda la provincia de A Coruña y **112.321 horas de formación**.

El Centro de Formación y Empleo colaboró con las asociaciones integradas en la CEC en la impartición de las acciones formativas de este programa. Se señalan en la tabla las entidades colaboradoras:

Entidades colaboradoras

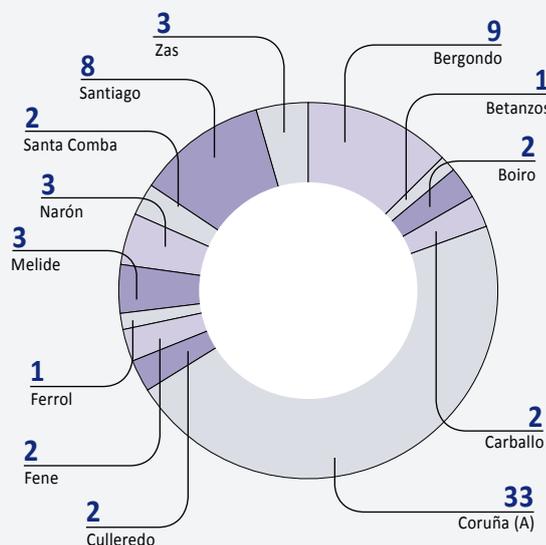
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DEL POLÍGONO DE BERGONDO
 ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE FERROLTERRA
 ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DEL POLÍGONO INDUSTRIAL DEL TAMBRE
 ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE CULLEREDO
 ASOCIACIÓN DE EMPRESARIAS DE A CORUÑA (AECO)
 ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE SANTA COMBA
 ASOCIACIÓN MARINEDA DE JÓVENES EMPRESARIOS
 ASOCIACIÓN DE XÓVENES EMPRESARIOS DE BERGANTIÑOS (AXOBER)
 ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS TERRA DE MELIDE
 ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE AGRELA
 IEN POR EUROPA
 ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE RESTAURACIÓN Y HOSPEDAJE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA
 CECAP CORUÑA - ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE FORMCIÓN
 ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE INDUSTRIALES ELECTRICISTAS Y DE TELECOMUNICACIONES DE LA CORUÑA (ASINEC)
 ASOCIACIÓN GALLEGA DE CENTROS DE FORMACIÓN OCUPACIONAL
 FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DO BARBANZA
 ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE LA COMARCA DE SONEIRA
 ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DEL POLÍGONO DE POCOMACO
 ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DEL POLÍGONO DE SABÓN-ARTEIXO
 ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE EMPRESARIOS DE HOSTELERÍA DE LA CORUÑA
 ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE EMPRESAS CONSIGNATARIAS Y ESTIBADORAS (PROAMAR)
 ASOCIACIÓN GALEGA DE ALQUILADORES DE MAQUINARIA (AGALMA)

Distribución de acciones por modalidad de impartición



* En esta modalidad están incluidos los cursos presenciales al impartir el módulo transversal de "Formación para Igualdad" en modalidad "a distancia".

Distribución de acciones por localidades





Estructura funcional de la CEC. Servicios y actividades

En cuanto a la temática de las acciones formativas impartidas podemos establecer las siguientes áreas:

Dirección y Habilidades Directivas

En esta área se recojen acciones relacionadas con la estrategia, organización, dirección y recursos humanos.

Las acciones formativas del Plan de Formación que se encuadran en esta subárea son las siguientes:

Cursos	Modalidad	Grupos
EEspecialización de Ejecutivo Comercial II. Nivel Superior	Teleformación	1 Grupo
Executive MBA I	Teleformación	1 Grupo
Executive MBA II	Teleformación	1 Grupo
Habilidades Directivas para Mandos Intermedios	Mixta	1 Grupo
Team Building Training	Mixta	1 Grupo
Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva	Teleformación	1 Grupo
Coaching Integral: Coaching Ejecutivo para el Desarrollo del Coaching de Equipos	Mixta	1 Grupo
Trabaj en Equipo	Mixta	1 Grupo
Liderazgo para la Innovación	Mixta	1 Grupo
Programa de Desarrollo Gerencial	Mixta	1 Grupo
Especialización en Dirección de Recursos Humanos. Nivel Superior	Teleformación	1 Grupo
Especialización en Dirección de Recursos Humanos II. Nivel Superior	Teleformación	1 Grupo
Especialización en Planes de Igualdad	Mixta	1 Grupo
Actualización Laboral: La Nueva Reforma	Mixta	2 Grupo
Curso Práctico de Confección de Nóminas	Mixta	5 Grupos
MF0237_3: Gestión Administrativa de las Relaciones Laborales	Teleformación	1 Grupo
MF0238_3: Gestión de Recursos Humanos	Mixta	1 Grupo

Comercio, Marketing y Atención al Cliente

Se incluyen en esta área aquellas acciones destinadas a mejorar la situación de las empresas en el mercado, ya sea local o internacional.

Cursos	Modalidad	Grupos
Especialización en Dirección de Marketing II. Nivel Superior	Teleformación	1 Grupo
Curso de Especialización Comercio Internacional. Nivel Superior	Teleformación	1 Grupo
Calidad en el Servicio y Atención al Cliente	Mixta	3 Grupos
Marketing 2.0	Teleformación	1 Grupo

Transportes, Logística y Aprovisionamientos

Las acciones en esta área van dirigidas a enfatizar la mejora continua en las empresas para mantener o alcanzar una mayor ventaja competitiva.

Curso	Modalidad	Grupos
Curso de Especialización Dirección de Operaciones, Logística y Producción. Nivel Superior	Teleformación	1 Grupo

Finanzas y Control de Gestión

En este apartado aparecen los cursos destinados a los/as trabajadores/as para que tengan actualizados sus conocimientos en materia de contabilidad, fiscalidad y finanzas.

Cursos	Modalidad	Grupos
Curso de Prevención Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo	Mixta	1 Grupo
Creación de Valor y Aumento de la Rentabilidad	Teleformación	1 Grupo
Especialización en Dirección Financiera y Control de Gestión II. Nivel Superior	Teleformación	1 Grupo
Finanzas para no Financieros	Mixta	1 Grupo
MF0231_3: Contabilidad y Fiscalidad	Mixta	1 Grupo
MF0232_3: Auditoría	Mixta	1 Grupo
MF0498_3: Análisis Contable y Presupuestario (120 horas)	Mixta	1 Grupo
MF0499_3: Productos, Servicios y Activos Financieros (140 horas)	Mixta	1 Grupo
MF0500_3: (Transversal) Gestión de Tesorería (100 horas)	Mixta	1 Grupo
MF0987_3: (Transversal) Gestión de Sistemas de Información y Archivo	Distancia	1 Grupo
Nuevo Plan General Contable	Mixta	6 Grupos
Planificación Fiscal en la Empresa	Mixta	4 Grupos

Excelencia

En esta área se agrupan los cursos relacionados con:

- Calidad
- Seguridad y Prevención de Riesgos
- Medio ambiente

Cursos	Modalidad	Grupos
Auditor Interno de Calidad	Teleformación	1 Grupo
Calidad en la Pyme: la Norma ISO 9001:2008	Mixta	2 Grupos
Sistemas de Gestión de la Calidad: Norma ISO 9001:2008.	Teleformación	1 Grupo
Técnico en Calidad y Seguridad Alimentaria	Teleformación	1 Grupo
Máster Universitario en línea en Prevención de Riesgos Laborales I	Teleformación	1 Grupo
PRL Básico.	Mixta	2 Grupos
Formación de Nivel Básico de Prevención en la Construcción	Mixta	4 Grupos
Reglamento de Líneas Eléctricas de Alta Tensión	Mixta	1 Grupo
Seguridad Trabajos en Altura	Mixta	2 Grupos
Curso Conducción Segura	Mixta	1 Grupo
Seguridad Manejo Camión-Grúa	Mixta	1 Grupo
Seguridad Manejo Carretilla Elevadora	Mixta	2 Grupos
Seguridad Manejo Miniexcavadora	Mixta	1 Grupo
Seguridad Manejo Plataforma Elevadora	Mixta	1 Grupo
Auditor Interno de Medio Ambiente	Teleformación	1 Grupo
Máster Profesional en Medio Ambiente y Energías Renovables (1ª Parte)	Teleformación	1 Grupo
Formación Básica de Medio Ambiente en el Sector Naval	Mixta	1 Grupo
Gestión de la Responsabilidad Social según la Norma SGE21	Teleformación	1 Grupo

Idiomas

La importancia que hoy en día adquieren los idiomas en los procesos de internacionalización de las empresas hace que sea imprescindible que los/las trabajadores/as de las empresas (sea cual fuere el departamento en el que desarrollan su actividad) reciban formación relacionadas con este tema.

Cursos	Modalidad	Grupos
ABA English Nivel Upper Intermediate	Teleformación	1 grupo
ABA English Nivel Business	Teleformación	1 grupo
ABA English Nivel Intermediate	Teleformación	1 grupo
ABA English Nivel Lower Intermediate	Teleformación	1 grupo



Estructura funcional de la CEC. Servicios y actividades

Industrialización

En esta área aparecen las acciones formativas relacionadas con temas de energías renovables, electricidad, electrónica, instalación mecánica y aspectos técnicos relacionados con la construcción e instalación.

Cursos	Modalidad	Grupos
Instalaciones TIC	Mixta	1 grupo

Nuevas Tecnologías

En este apartado se agrupan las acciones destinadas a adaptar a las personas trabajadoras a las nuevas tecnologías y técnicas, lo cual va orientado a mejorar su rendimiento laboral y que así la empresa vea aumentada su competitividad.

Cursos	Modalidad	Grupos
Autocad 2D	Mixta	3 Grupos
Autocad 3D	Mixta	1 Grupo
Análisis y Tratamiento de Datos con Excel	Mixta	1 Grupo
Internet Empresarial y Correo Electrónico	Mixta	2 Grupos
Introducción al Software Libre	Mixta	1 Grupo
ITIL V3 Foundation	Teleformación	1 Grupo
MF0233_2: (Transversal) Ofimática	Teleformación	1 Grupo
Ofimática Básica	Mixta	1 Grupo
Openoffice	Mixta	1 Grupo
Photoshop	Mixta	1 Grupo
Posicionamiento Buscadores	Teleformación	1 Grupo
Presentaciones con Microsoft Office	Mixta	1 Grupo
Programación de Aplicaciones Web con J2EE	Teleformación	1 Grupo

Servicios Socioculturales

En esta subárea se agrupan aquellas acciones orientadas a que los/las trabajadores/as estén formados en materias de servicios sociales.

Cursos	Modalidad	Grupos
Enología	Mixta	1 Grupo
Aplicaciones Pedagógicas para Docentes de Formación Profesional para el Empleo	Mixta	1 Grupo

Instalaciones portuarias

Curso	Modalidad	Grupos
Código ISPS para Oficiales de Protección de Instalaciones Portuarias	Mixta	1 Grupo

Novedad: Certificados de Profesionalidad

En la presente programación se impartieron los siguientes módulos formativos:

- MF0231_3: Contabilidad y fiscalidad
- MF0232_3: Auditoría
- MF0233_2: (Transversal) Ofimática
- MF0237_3: Gestión administrativa de las relaciones laborales
- MF0238_3: Gestión de recursos humanos
- MF0498_3: Análisis contable y presupuestario
- MF0499_3: Productos, servicios y activos financieros
- MF0500_3: (Transversal) Gestión de la tesorería
- MF0987_3: (Transversal) Gestión de sistemas de información y archivo

Vinculados a los siguientes certificados de profesionalidad:

- ADGD0208 Gestión integrada de recursos humanos.
- ADGN0108 Financiación de empresas.
- ADGD0108 Gestión contable y gestión administrativa para auditoría..

Evaluación de la calidad de la formación impartida

Con el fin de garantizar la calidad de la formación impartida, en paralelo a la ejecución del plan, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Visita presencial durante la impartición de las acciones formativas.
- Evaluación de las plataformas de teleformación de las entidades colaboradoras.
- Evaluación de los materiales didácticos entregados a los/as participantes.
- Encuesta de satisfacción por parte de alumnos/as y docentes.

Acciones de apoyo y de acompañamiento a la formación 2010/2011

La Confederación de Empresarios de La Coruña desarrolló durante este período de 2011 una acción de apoyo y de acompañamiento a la formación al amparo de la Orden de 14 de septiembre de 2010 por la que se aprueba la convocatoria para la concesión de subvenciones públicas destinadas a la realización de acciones de apoyo y de acompañamiento a la formación, de ámbito autonómico, correspondientes al ejercicio del año 2010.

El proyecto que se desarrolló en este año es el que se cita a continuación:

Herramienta web para la evaluación de competencias y gestión de currículum vitae ampliado

El objeto del proyecto es el diseño y desarrollo de una herramienta web que permita, integrada dentro de los procesos de formación para el empleo a través de la plataforma de teleformación Moodle (código abierto), la recogida de datos para la evaluación sistemática e integral de competencias de las personas participantes en los procesos de formación para el empleo, bajo criterios de desarrollo de recursos humanos, y la elaboración de un currículum ampliado, facilitando su difusión entre las partes interesadas –empresas y personas trabajadoras- para la dinamización del empleo en la provincia de A Coruña.

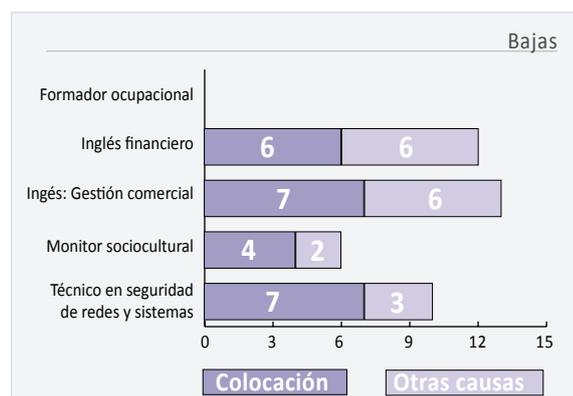
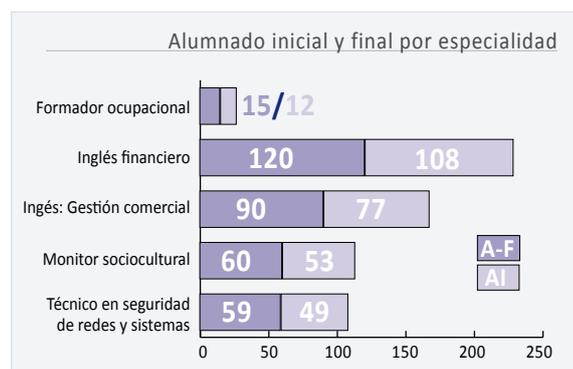
Jornada de difusión

El 28 de septiembre se celebró en el Palacio de Congresos y Exposiciones de Galicia, en Santiago de Compostela, la Jornada de Difusión de los resultados de las acciones de apoyo 2011 en el marco de las II Jornadas de Formación para el Empleo “Marcando el rumbo”. En este escenario, la Confederación de Empresarios de La Coruña presentó el proyecto desarrollado este año, así como la metodología empleada y los productos y resultados finales.

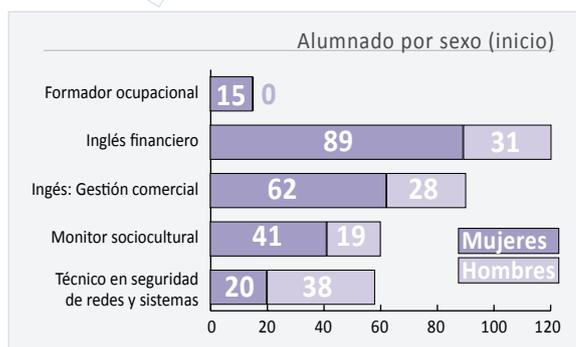
Formación para personas en situación de desempleo

Programación AFD 2011

Dentro de la programación AFD, en 2011 se impartieron 23 cursos, un total de 5.994 h, a los que asistieron 344 alumnos/as (227 mujeres y 116 homes) en busca de formación teórica y práctica que les permita acceder a un puesto de trabajo. Finalizaron con aprovechamiento un total de 299 alumnos/as.



Estructura funcional de la CEC. Servicios y actividades



Hubo un total de 44 bajas de las cuales 27 fueron por colocación y las 17 restantes por otras causas.

Como en años anteriores se incluyeron prácticas no laborales a mayores de las horas totales de algunas de las especialidades aprobadas.

Especialidad	Nº alumnos/as	Horas
MONITOR SOCIOCULTURAL	8	386
FORMADOR OCUPACIONAL	3	228

Formación en Prevención de Riesgos Laborales

Dentro del convenio de colaboración entre la Consellería de Traballo, las organizaciones sindicales y la Confederación de Empresarios de Galicia para promover la seguridad y la salud de los trabajadores/as y fomentar la cultura de la prevención en la gestión empresarial, el Centro de Formación de la CEC realizó, entre julio y octubre de 2011, un total de **9 acciones formativas**:

Actividad formativa	Horas	Lugar de celebración
Curso Básico Prevención de Riesgos	60	A Coruña
Curso Básico Prevención de Riesgos	60	Fene
Curso Básico Prevención de Riesgos	60	Ferrol
Curso Básico Prevención de Riesgos	50	A Coruña
Curso Básico Prevención de Riesgos	50	Santiago
Riesgos psicosociales: mediación ante el conflicto interpersonal en el trabajo	5	A Coruña
Riesgos psicosociales: prácticas empresariales generadoras de un entorno saludable	5	A Coruña
Riesgos psicosociales: manejo y prevención del estrés	5	Santiago
FORM. CONTINUA (CAP): Seguridad en carretera y racionalización del consumo de combustible	35	A Coruña

Se impartieron 380 horas de formación en dos modalidades:

- 110 presenciales
- 220 a distancia

Las acciones se programaron para permitir la participación de 150 personas. No hay diferencia significativa en cuestión de sexos considerando el total de participantes, pero si se percibe que la participación masculina se concentra en los cursos básicos de PRL (97% de los participantes) y la femenina en torno a las jornadas en las que se abordaron cuestiones de riesgos psicosociales (73% de los participantes).

En cuanto a las localidades en las que se impartieron las actividades formativas fueron:

- A Coruña
- Santiago
- Ferrol
- Fene

Tanto los contenidos de los cursos de PRL como los cursos monográficos responden a programas previamente establecidos. Sin embargo, la programación de los seminarios responde más a los propios conocimientos y experiencias de los ponentes, de los que aportamos un breve resumen:

Riesgos psicosociales: mediación ante el conflicto interpersonal en el trabajo

En esta jornada se abordaron las principales causas que derivan en este tipo de conflictos y se expuso una serie de estrategias para abordarlas al tiempo que se señaló la importancia de enfrentarlos y ponerles solución debido a las consecuencias negativas que representan para empresas y organización: desmotivación de los implicados, absentismo, rotación de personal, bajas médicas...

Riesgos psicosociales: prácticas empresariales generadoras de un entorno saludable

Todos los participantes en esta jornada comparten la convicción de que realizar el trabajo en entornos saludables produce altos niveles de satisfacción en los empleados, incrementando la productividad y favoreciendo la retención de personal.

Riesgos psicosociales: manejo y prevención del estrés

El seminario abordó las siguientes cuestiones:

- Conocer las causas del estrés y sus consecuencias.
- Identificar el propio nivel de estrés.
- Identificar los recursos personales para la gestión del estrés.
- Conocer estrategias y técnicas de gestión de estrés.

Boletín Electrónico de Formación CEC

Se diseñó un boletín informativo como nueva vía de información y comunicación dirigida a personas, alumnado, organismos, entidades y empresas, en general, interesados/as en conocer las actividades formativas que se ponen en marcha desde el Centro de Formación.

Con este nuevo canal de comunicación, la CEC afianza su imagen de prestigio como entidad impartidora de formación.

Durante el periodo de 2011 se publicaron 5 números con información detallada de acciones formativas de las diferentes programaciones que gestiona la entidad.



Departamento de comunicación

La Confederación de Empresarios de La Coruña mantuvo durante el pasado ejercicio una destacada presencia en los distintos medios de comunicación, tanto escritos como audiovisuales, de nuestro entorno. Además, y con motivo de determinadas actuaciones, la organización generó noticias que trascendieron su propio ámbito de actuación geográfica.

Con el objetivo de que la CEC consiguiese ocupar los mejores espacios en los medios, el Departamento de Comunicación centró sus esfuerzos en lograr que la opinión empresarial llegue sin ninguna distorsión al destinatario final, es decir, a la sociedad en general.

Para eso, el Departamento de Comunicación realizó las siguientes tareas:

- Elaboración de estrategias informativas y asesoramiento en las cuestiones relativas a la comunicación externa de la organización.
- Redacción y difusión de un total de **287 comunicados de prensa**, en los que se recoge la opinión del empresariado en cuestiones de índole económica, fiscal, laboral, formativa y social, así como en asuntos relativos a infraestructuras, etcétera, los cuales generaron más de **4.150 impactos** en la prensa escrita y un número similar en los medios audiovisuales, lo que ocasionó una presencia prácticamente diaria de la organización en los medios de comunicación.
- Atención diaria a las demandas de prensa.
- Gestión y/o preparación de los contenidos de las entrevistas realizadas a nuestro Presidente en los siguientes medios de comunicación: *La Voz de Galicia, El Ideal Gallego, El Correo Gallego, La Opinión de A Coruña, Xornal de Galicia, Expansión, Faro de Vigo, ABC, El País, Efe, Europa Press, Axencia Galega de Noticias, Eco, TVG, SER, Radio Nacional de España, COPE, Onda Cero, Radio Voz, Radio Líder Noroeste, Punto Radio y Radio Galega*, entre otros.
- Organización de ruedas de prensa y/o encuentros informales con periodistas y/o representantes de los medios.
- Elaboración de anuncios publicitarios correspondientes a diferentes acciones formativas organizadas por la CEC.
- Coordinación y redacción de la revista *Ámbito empresarial*.
- Asistencia al Presidente y a su equipo directivo en aquellos actos públicos de los que se da cumplida información en otro apartado de esta misma memoria.

Asimismo, el Departamento de Comunicación también prestó servicios de asesoramiento, elaboración, distribución de notas y comunicados y encuentros con la prensa a las asociaciones integradas en la Confederación que requirieron de su colaboración.

Por último, este Departamento también realizó las siguientes tareas de orden interna:

- Elaboración e informatización diaria del Dossier de Prensa en base a los siguientes medios de comunicación: *La Voz de Galicia* (14 ediciones), *El Ideal Gallego*, *La Opinión de A Coruña*, *Xornal de Galicia*, *El Correo Gallego*, *Galicia Hoxe*, *Diario de Ferrol*, *Diario de Bergantiños*, *El Progreso de Lugo*, *La Región de Ourense*, *Diario de Pontevedra*, *Faro de Vigo*, *Atlántico Diario*, *Diario de Arousa*, *El País*, *El Mundo*, *ABC*, *La Razón*, *Expansión*, *Cinco Días*, *Metro*, *De Luns a Venres*, *galiciadiario.com*, *políticadigital.com*, *xornal.com*, Europa Press, EFE, AGN, Televisión Española, Televisión de Galicia, Antena 3, Tele 5, Canal+, Localia, V Televisión, Cadena SER, Cadena COPE, Onda Cero, Radio Voz, Radio Nacional de España, Radio Autónoma de Galicia, Radio Noroeste, Punto Radio y Radio Obradoiro.
- Informatización del dossier de prensa en el que, a lo largo del año, se recogieron más de 15.600 páginas de prensa, que están a disposición de nuestros asociados en formato PDF.
- Actualización del apartado de Prensa del portal web (www.cec.es) de la CEC (18.239 registros de prensa durante el ejercicio correspondiente a 2011).
- Elaboración y actualización del archivo gráfico (actos, jornadas, seminarios, reuniones, conferencias, etc.).

Revista *Ámbito Empresarial*

A mediados del año 2006, la Confederación de Empresarios de La Coruña puso en marcha *Ámbito Empresarial*, la revista con la que se intenta, en palabras de nuestro Presidente, “materializar una idea profundamente meditada que pretende ser la voz viva de la CEC. Desde este nuevo proyecto editorial pretendemos trasladar a la sociedad nuestras opiniones, nuestras ideas... en definitiva, la vida del empresariado coruñés”.



Realizada en colaboración con la editorial coruñesa Equinoccio, la revista tiene una tirada de dos mil ejemplares y se distribuye entre las organizaciones asociadas a la CEC y en las sedes de aquellas organizaciones con las que mantenemos relaciones institucionales.

Durante el año 2011 se editaron 3 números con las siguientes portadas:

Marzo, nº 20: “Puerto Exterior, proyecto íntegro y en plazo”.

Julio, nº 21: “La CEC galardona a José María Rivera”.

Noviembre, nº 22: “Novagalicia Banco non vale 181 millóns de euros”, Marta Fernández Currás, conselleira de Facenda.

Departamento de información a la empresa

El Departamento de Información a la Empresa se encarga de distribuir entre las asociaciones e empresas integradas la información y la documentación que estos demandan, así como aquella que dispone la CEC y que se entiende que es de su interés.

Destacan las siguientes actuaciones:

Difusión de información externa e interna

Esta es una de sus principales funciones, ya que una vez que los diferentes departamentos y asesorías de la Confederación analizan la información que llega a nuestra sede, procedente de las diversas fuentes externas, el Departamento de Información a la Empresa es el encargado de distribuirla entre nuestras empresas asociadas. Entre las mencionadas fuentes externas de información es necesario destacar las siguientes:

- Organismos oficiales (Estado, Comunidad Autónoma, Diputación Provincial y Ayuntamientos).
- Organizaciones empresariales (CEOE, CEPYME, CEG, etc.)
- Universidades.
- Organismos y fundaciones de interés público (IGAPE, CES, ICO, ICEX, etc.)
- Diarios y boletines oficiales (BOE, DOG e BOP). En este apartado, durante el año 2011 se informó a nuestros asociados sobre 1040 referencias extraídas de diferentes boletines oficiales, correspondiendo a las siguientes fuentes:

o *Boletín Oficial del Estado (BOE)*: 633

o *Diario Oficial de Galicia (DOG)*: 362

o *Boletín Oficial de la Provincia (BOP)*: 45

Se distribuyeron diversos informes y estudios sobre temática variada y de actualidad, y elaborados por los diferentes departamentos de la CEC, entre las empresas y las asociaciones integradas, bien directamente en circular informativa bien a través de los distintos números de nuestra revista *Ámbito Empresarial*.

Igualmente, se mantuvieron informados puntualmente a todos/as los/las asociados/as de la CEC de las actividades formativas que nuestra organización realiza a través del Centro de Formación, así como de la programación del Centro de Desarrollo Directivo que, en colaboración con la Escola de Negocios Novacaixagalicia, se viene realizando a lo largo del año, según el convenio firmado con la CEC.

El departamento se encarga, asimismo, de comunicarles a todas nuestras empresas y asociaciones de los convenios de colaboración que se firmen desde la Confederación de Empresarios.

Distribución de la revista *Ámbito Empresarial*

Desde el nacimiento de nuestra revista *Ámbito Empresarial*, seguimos trabajando en su difusión tanto entre las asociaciones y empresas integradas como entre el amplio abanico de organizaciones e instituciones de ámbito provincial, autonómico y nacional, en los que la Confederación se encuentra representada o con las que mantiene relación institucionalmente.

Atención a la demanda de información y documentación

A lo largo del año se realizaron diversos envíos de información y documentación de distinta naturaleza, respondiendo de este modo a las demandas realizadas directamente por las empresas asociadas a la CEC.

Difusión de actos de interés para los asociados

Como departamento encargado de difundir cualquier convocatoria, tanto propia como de otras organizaciones, durante el pasado ejercicio se informó sobre todos los actos desarrollados en la CEC.

Elaboración e distribución do calendario laboral

Ao igual que en anos anteriores distribuíuse entre os nosos asociados o calendario laboral correspondente ao ano 2011 editado pola CEC.

Colaboración con las Asociaciones en la cesión de salas de la CEC

A través de este departamento se gestiona el control de la cesión de nuestras instalaciones para uso de asociaciones integradas (reuniones de sus órganos directivos, negociaciones de convenios colectivos, etc.).

Departamento de Promoción e Creación de Empresas

El Departamento de Promoción y Creación de Empresas presta asesoramiento gratuito a los emprendedores/as que, con un proyecto de empresa concreto, necesitan ser orientados en el laborioso proceso de convertirlo en una realidad. El departamento coopera con la Xunta de Galicia en la tarea de facilitar la integración de nuevos emprendedores en el parque empresarial de nuestra comunidad y conformar un tejido productivo sólido y estable.

La CEC cuenta con un Punto de Asesoramiento e Inicio da Tramitación gratuito (PAIT) enfocado a los emprendedores para la tramitación telemática de la constitución de una Sociedad Limitada Nueva Empresa (SLNE) y de una Sociedad de Responsabilidad Limitada (SRL).

El Departamento colabora con los emprendedores en el proceso de evaluar y madurar la idea de negocio, asesorando sobre cómo hacer una investigación de mercado, un análisis de la viabilidad de la idea empresarial o una encuesta que descubra el grado de maduración de la idea del emprendedor.

En el año 2011 la demanda del servicio continuó en la línea mostrada en años anteriores, reflejando la diversidad de la población en la ciudad y en su área metropolitana: titulados universitarios, mujeres, inmigrantes y emigrantes retornados y, en general, personas que después de un período de trabajo por cuenta ajena deciden crear su propia empresa con los objetivos de dedicarse a un proyecto propio y mejorar económicamente.

Asesoramiento técnico

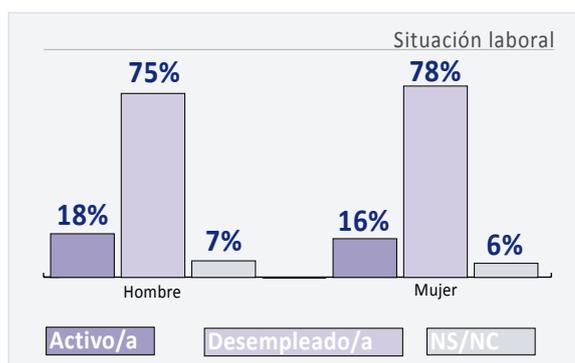
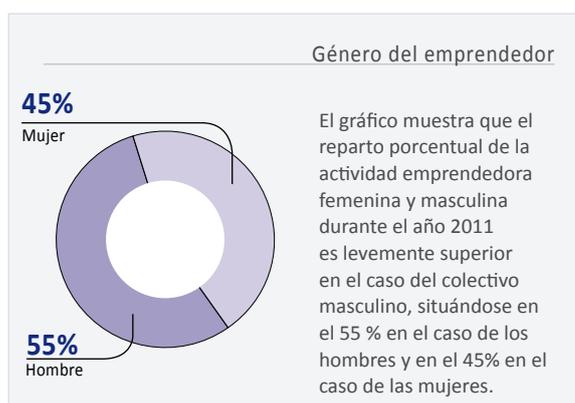
El Departamento de Promoción y Creación de Empresas asesoró, durante el ejercicio 2011, **de modo presencial a 206 emprendedores/as** que necesitaban información y ayuda para la puesta en marcha de su actividad y atendió **97 consultas telefónicas y telemáticas** de emprendedores/as referidas a temas de interés contable, fiscal y a todo tipo de subvenciones.

Estos datos reflejan un incremento del 62% en comparación con el número de emprendedores/as asesorados presencialmente en el año 2010, mientras que el número de consultas recibidas vía telefónica o por correo electrónico, se duplicó.

Este dato muestra, de modo significativo, el crecimiento que está experimentando la actividad emprendedora en nuestra provincia.

También, durante el año 2011, el Departamento de Promoción y Creación de Empresas asesoró a estudiantes universitarios y de Formación Profesional con el objetivo de aportar información sobre materias fiscales, laborales, mercantiles y jurídicas, así como información sobre subvenciones y ayudas públicas para el inicio de una actividad y modelos de plan de empresa para la elaboración de trabajos académicos.

Gracias a las iniciativas empresariales llevadas a cabo por los emprendedores/as asesorados/as por el Departamento se crearon 211 puestos de trabajo, acogiéndose la mayoría a las subvenciones para la promoción del empleo autónomo y subvenciones a la contratación.



Las consultas realizadas por los/as emprendedores/as a este servicio se basan en temas de carácter laboral, fiscal, técnico, económico, financiero o comercial:

- Forma jurídica de la empresa, trámites de constitución y puesta en marcha.
- Posibilidades de financiación del proyecto por medio de subvenciones y/o créditos.
- Plan de empresa.
- Análisis de la viabilidad de la idea empresarial.
- Plan de comercialización y captación de mercado.
- Obligaciones fiscales, laborales y de Seguridad Social que tiene el/la emprendedor/a.
- Incentivos a la contratación de trabajadores/as.
- Subvenciones aplicadas a las nuevas tecnologías.
- Reformas en el marco legal informático.
- Creación de dos Sociedades de Responsabilidad Limitada, de una Sociedad Limitada Nueva Empresa y constitución de un Autónomo Persona Física Responsabilidad Limitada en 48 horas a través del Punto PAIT.

Con los datos obtenidos en las peticiones de asesoramiento realizamos un estudio cuyo objetivo principal fue determinar una serie de variables como son el perfil de las personas emprendedoras recibidas durante el año 2010, su situación laboral, edad, sector actividad a emprender, etc.

Las conclusiones extraídas de dicho estudio son las que a continuación se relacionan en las gráficas.

Un aspecto relevante en el análisis de la actividad emprendedora en función del género es el estudio de la motivación principal que influye en la toma de la iniciativa de emprender. Se establecen dos motivaciones principales, el aprovechamiento neto de una oportunidad y la necesidad de autoemplearse y generar sus propios puestos de trabajo ante la falta de otras alternativas.

Durante el año 2011 observamos que no existen diferencias significativas de comportamiento entre hombres y mujeres de forma que ambos colectivos muestran una tendencia significativa a emprender más por necesidad que oportunidad.

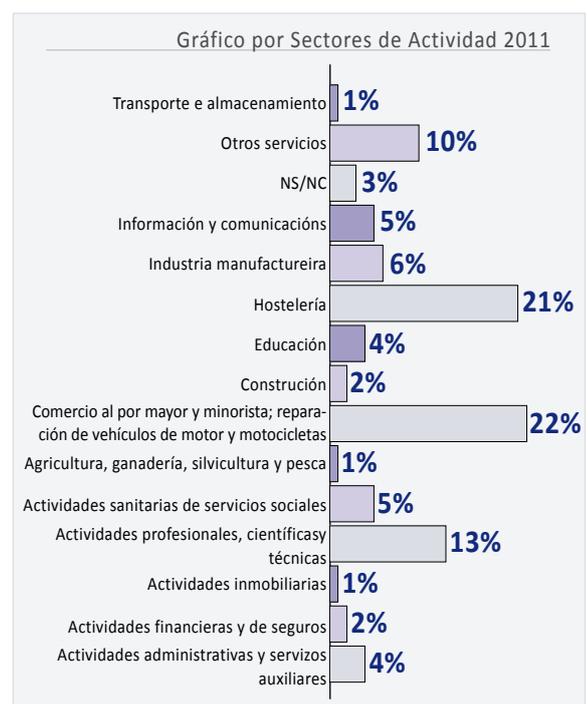
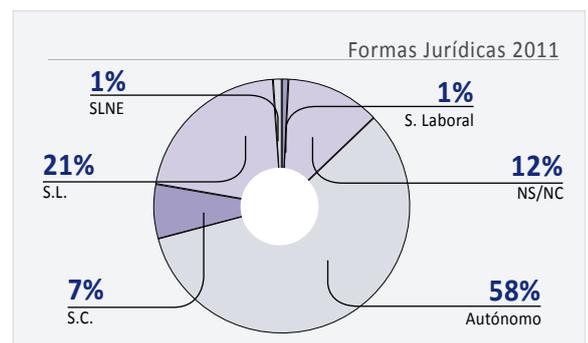
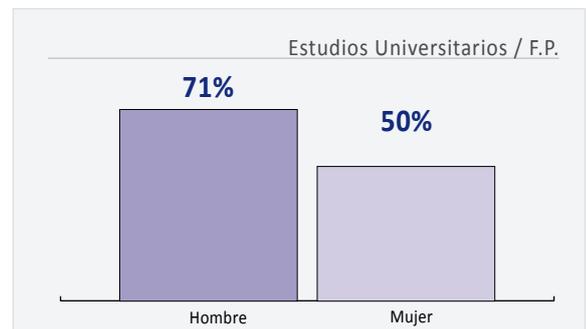
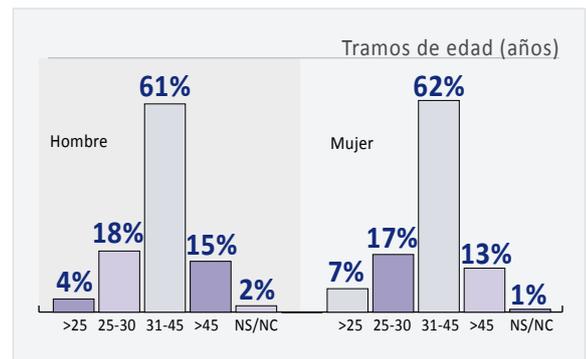
El tramo de edad elegido por los/as emprendedores/as para poner en marcha su proyecto es el que comprende edades de entre los 31 a los 45 años.

Es necesario destacar que durante el año 2010 también existe un porcentaje significativo de emprendedores/as que deciden llevar a cabo su proyecto en edades más tempranas (entre los 25 y el 31) y aquellos que deciden emprender a partir de los 45 años de edad.

La incorporación de jóvenes al emprendimiento resulta de la mayor importancia por cuanto aportan el valor del conocimiento actualizado, mientras que el de personas con más edad aporta experiencia.

El gráfico muestra que más de la mitad de los emprendedores poseen estudios universitarios o de Formación Profesional y de manera significativa, dentro del colectivo masculino.

La forma jurídica predominante elegida por los/as emprendedores/as es la de Autónomo/a (58%), seguido de Sociedad Limitada (21%) y Sociedad Civil (7%).



Informes y proyectos

Durante el año 2011 se elaboraron los siguientes **informes y propuestas de sugerencias**:

Informes

- Informe sobre el “Programa Emega” de apoyo al emprendimiento femenino.
- Informe sobre el “Programa de las Iniciativas Emprendedoras y de Empleo” (I+E+E), cofinanciado por el Fondo Social Europeo, convocatoria año 2011.
- Informe sobre el “Programa para la promoción del empleo autónomo”, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, convocatoria año 2011.
- Informe sobre el “Programa de incentivos a las empresas calificadas como Iniciativas de Empleo de Base Tecnológica (IEBT)”, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, convocatoria para el año 2011.
- Elaboración de un informe sobre la “Ayuda a las iniciativas municipales de empleo del Ayuntamiento de A Coruña”, año 2011.
- Informe sobre “Las ayudas para la creación de nuevas empresas Compostela Activa 2011”.

Sugerencias

- Sugerencias a la Orden de 30 de diciembre de 2010 por la que se establecen las bases que regulan las ayudas y subvenciones para el fomento del empleo a través de los programas de cooperación en el ámbito de colaboración con los órganos y organismos de las administraciones públicas distintas de la local, universidades y entidades sin ánimo de lucro.
- Sugerencias a la Orden por la que se establecen las bases reguladoras del programa de las iniciativas emprendedoras y de empleo (I+E+E), cofinanciado por el Fondo Social Europeo, convocatoria para el año 2011.
- Sugerencias a la propuesta de normativa para el desarrollo de la Ley de los/as Emprendedores/as.

Proyectos

Rede Coruña Emprega

La Confederación de Empresarios de La Coruña forma parte del proyecto Rede Coruña Emprega promovido e impulsado por el Ayuntamiento de A Coruña.

La CEC, a través de su Departamento de Promoción y Creación de Empresas colabora en el proyecto participando en el grupo de trabajo de Promoción Económica, uno de los cuatro grupos de trabajo que conforman la estructura organizativa del Pacto Local por el Empleo.

Colaboración en el proyecto Atalaya del Emprendedor

El Proyecto Atalaya del Emprendedor es una iniciativa puesta en marcha por Caixanova con el objetivo de crear un observatorio dinámico sobre la creación de empresas y la empresariedad y tratar de ayudar a los/as emprendedores/as en su proyecto de empresa, así como aportar información útil a las instituciones y a la sociedad en general para definir las acciones que posibiliten el fomento de la empresariedad. La Confederación de Empresarios de La Coruña es una entidad colaboradora de este proyecto mediante su contribución a la resolución y asesoramiento de las diferentes consultas que realizan las potenciales personas emprendedoras a través de la herramienta "El consultor del emprendedor".

PAIT

Desde el mes de abril de 2006, la CEC pertenece a la Red PAIT con el que presta el servicio de creación de SLNE, SRL, y empresa individual, así como información y asesoramiento de este tipo de sociedades.

Acciones para la Integración Laboral y Estímulo Empresarial

El Proyecto de Acciones para la Integración Laboral y Estímulo de la Formación Empresarial que desarrolla la Confederación de Empresarios de La Coruña tiene como objetivos principales promover las iniciativas de autoempleo entre la juventud y facilitarles las herramientas necesarias para poner en marcha su propio proyecto emprendedor, la orientación educativa y profesional de jóvenes que se encuentran en una etapa de transición entre los centros de estudio y el mundo laboral y colaborar con el profesorado de los centros educativos en la labor de orientación laboral para facilitar la integración al mundo empresarial.

Presencia en actos y seminarios

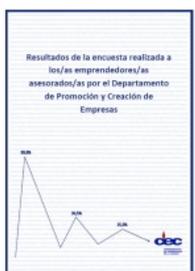
En el ejercicio 2011, el Servicio de Promoción y Creación de Empresas participó en numerosas jornadas y seminarios con el objetivo de disponer de mayor grado de información y capacitación para prestar un servicio de mejor calidad.

Las jornadas más destacables en las que participaron los/las técnicos/as del Departamento de Promoción y Creación de Empresas fueron:

- VI Edición **Día do Emprendedor**, celebrado el día 25 de octubre de 2011 en el Palacio de Congresos de Santiago de Compostela.

Otras actuaciones

- Mailing a emprendedores/as sobre ayudas a la creación de empresas.
- Elaboración de informes trimestrales y anuales de los datos estadísticos sobre género, edad, formación y situación laboral de los/as emprendedores/as asesorados/as por el departamento durante el período 2011.
- Registro de la actividad de los/as agentes de empleo en la herramienta Xatemplo.
- Valoración de las candidaturas para la XII Edición del Premio AMJE Emprende.
- Difusión entre los/as emprendedores/as de los programas de ayudas y subvenciones del año 2011.
- Elaboración de la publicación Pasos a seguir para navegar desde a idea ata o proxecto emprendedor.
- Elaboración de la guía Pasos a seguir para constituír unha empresa.
- Elaboración del informe en el que se muestran los resultados obtenidos en las encuestas enviadas a los/as emprendedores/as asesorados por el Departamento durante el período enero 2008 – junio 2011.



Departamento de Responsabilidad Social Corporativa

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es un concepto vinculado al aspecto social de las empresas. Su objetivo es que las entidades empresariales, de forma y manera voluntaria, decidan contribuir al logro de una sociedad mejor y a un medio ambiente más limpio. Ser socialmente responsable no significa solamente cumplir las obligaciones jurídicas, sino también ir más allá en su cumplimiento, invirtiendo, para ello, más en el capital humano, en el entorno y en las relaciones con los interlocutores. Desde la CEC se pretende fomentar el desarrollo de la responsabilidad social de las empresas, difundiendo e intercambiando información sobre buenas prácticas de responsabilidad social, directrices y pautas para la gestión responsable de las organizaciones.

Entre las actuaciones más significativas del año 2011 señalamos:

Asesoramiento Técnico

- Resolución de consultas centradas en la promoción de la igualdad en el ámbito laboral, en el desarrollo de campañas de sensibilización empresarial sobre RSC.

Informes y Proyectos

- Elaboración de sugerencias al Libro Verde sobre un marco europeo de gobierno corporativo.

Organización de Jornadas y Talleres

- Jornada: Estrategia de RSC en la empresa, celebrada el 10/11/2011 en la sede de la CEC.
- Jornada: Eficiencia energética y cambio climático. Optimización en la empresa, celebrada el 24/11/2010 en la sede de la CEC.

Presencia en Actos

- Asistencia a la reunión de la Concellería de Benestar del Ayuntamiento de Santiago de Compostela.
- Participación en la Jornada "La RSE como factor de diferenciación empresarial" celebrada en la CEG el 11 de julio de 2011.
- Reunión con el Banco de Alimentos de A Coruña para la posible colaboración entre CEC y dicha entidad.

Otras actuaciones

- Firma de un convenio de colaboración con la Federación de Asociaciones de Familiares y Enfermos Mentales de Galicia (FEAFES GALICIA) para favorecer la integración socio-laboral de las personas con enfermedad mental.
- Promoción de productos de comercio justo a través de las pausas café de numerosos eventos celebrados en la CEC y en las asociaciones miembro.
- Realización de la campaña de recogida de alimentos en Navidad entre los trabajadores y trabajadoras de la CEC para la Cocina Económica de A Coruña.
- Mantenimiento de Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y PRL de la CEC (certificado bajo las normas ISO 9001 y ISO 14001).



Servicio de Información Europea

El Centro de Información Europea de la CEC establece los canales de información necesarios para cubrir las necesidades de nuestros asociados en cuanto a información relevante sobre temas comunitarios. .

Los servicios que presta son:

- Resolución de consultas que tengan relación con asuntos europeos.
- Elaboración de las herramientas necesarias para difundir información sobre materias comunitarias.
- Asistencia técnica a pymes en asuntos como la participación en programas europeos, fuentes de financiación de la UE, cooperación interempresarial, etc.
- Transmitirle a la Comisión Europea las preocupaciones y los problemas con los que se encuentren las empresas en relación con el funcionamiento del mercado interior.



Estructura funcional de la CEC. Servicios y actividades



Asesoramiento Técnico

Se facilitó información y asesoramiento especializado en consultas de ámbito comunitario basadas en legislación, fiscalidad y programas comunitarios, dando traslado al Servicio de Información Europea de la Confederación de Empresarios de Galicia (CEG), lo que forma parte de una amplia red promovida por la Unión Europea, a Enterprise Europe Network, que agrupa cerca de 600 organizaciones y 4.000 especialistas en el fomento de la competitividad empresarial a lo largo de 40 países.

Ofertas de Cooperación

- Se difundieron durante el año 2011 **60 ofertas de cooperación** procedentes de empresas de diferentes sectores y de diferentes países.

Publicaciones

Seguimiento y difusión de información relevante para el tejido empresarial con la publicación de 49 informes durante el año, entre ellos destacamos los siguientes:

- Código europeo de buena conducta para la provisión de microcréditos.
- Informe sobre las pymes en Europa.
- Las TIC en la estrategia europea: agenda digital.
- Privatizaciones en Portugal: repercusiones en el sector empresarial español.
- Menos carga burocrática para las pymes.
- ¿Cómo responder eficazmente a una licitación internacional?

Otras Actividades

- Colaboración con el Servicio de Licitaciones Internacionales (SALT) de la CEG en la presentación de propuestas para la promoción de la internacionalización de las pymes gallegas.

Servicio de Normalización Lingüística

El Servicio de Normalización Lingüística (SNL) nace con el objetivo de promover, promocionar y fortalecer la incorporación del uso del gallego en el tejido productivo y empresarial de la Comunidad.

Con este objetivo, el SNL presta los siguientes servicios:

- Asesoramiento lingüístico: corrección y traducción de textos, resolución de dudas lingüísticas, información sobre subvenciones relativas al uso del idioma en la empresa, etc.
- Dinamización: elaboración de materiales específicos para las empresas, así como participación activa en iniciativas (campañas, seminarios, jornadas...) destinadas a la extensión del uso del gallego en el campo económico y empresarial.
- Información y dotación de recursos lingüísticos, herramientas y aplicaciones informáticas relacionadas con la lengua gallega, así como participación activa en iniciativas (jornadas, seminarios, etc.) destinadas a la extensión del uso del gallego en el sector empresarial.
- Formación: acciones formativas enfocadas al uso del gallego en las relaciones empresariales.

Durante o ano 2011, o SNL da CEC levou a cabo as seguintes accións:

Asesoramiento Técnico

Se facilitó asesoramiento especializado en materia lingüística y de comunicación, principalmente. Se especifica, a continuación, más detalladamente, la temática y la tipología de las consultas atendidas.

Traducciones

Documentación administrativa (cartas, certificados, convenios, etc.).
Notas y anuncios en prensa.
Memorias, formularios, etc.
Publicaciones editadas en la CEC.
Informes, boletines, dípticos.
Señalética.

Correcciones

Documentación administrativa (cartas, certificados, convenios, etc.).
Notas y anuncios en prensa.
Memorias, formularios, etc.
Informes, boletines.
Programación de cursos, etc.

Consultas lingüísticas y terminológicas

Consultas relativas a la terminología más específica, así como cuestiones de carácter lingüístico (ortografía, gramática, etc.) y de índole de información general del SNL (subvenciones, cursos de gallego, etc.).

Proyectos y otras actividades

- Elaboración de los informes mensuales de actividades de los departamentos y asesorías de la CEC.
- Coordinación y redacción de la *Memoria anual de actividades 2010* de la CEC. Edición bilingüe gallego-castellano.
- Redacción, diseño y publicación del Boletín Electrónico de la CEC. Este *Boletín*, que tiene una periodicidad mensual pretende ser una vía de información y comunicación dirigida a personas, organismos, entidades y empresas, en general, interesadas en conocer las actividades, iniciativas, eventos y acciones que se ponen en marcha desde la CEC. Durante 2011 se publicaron 12 números.
- Actualización diaria de la traducción al gallego y al castellano de la página web de la CEC.
- Actualización en gallego y castellano de la Memoria de capacidad técnica de la CEC.
- Difusión de cartelería de sensibilización del Día Internacional de la Lengua Materna, 21 de febrero.
- Colaboración con el Departamento Informático en el diseño del Calendario 2012 de la CEC. Este departamento realizó y coordinó su elaboración y diseño.
- Difusión de la convocatoria de los cursos de lengua gallega, Celga, para 2011.
- Dinamización de las redes sociales, Facebook y LinkedIn, de la CEC.
- Corrección y revisión lingüística de la siguiente documentación:
 - o Catálogo de servicios de la CEC.
 - o Programaciones formativas.
 - o Memoria proyecto orientación.
 - o Memoria proyecto agentes de empleo.
 - o Memoria proyecto programa cooperación.
 - o Memoria final del proyecto "Fomento de la PRL".
 - o Memoria final proyecto "Programa Integrado para el Empleo, Despega 2010/2011".
 - o Calendario laboral 2011 en gallego y castellano.
- Colaboración en el proyecto "*Herramienta web para la evaluación de competencias y gestión de currículum vitae ampliado*", enmarcado en las acciones de apoyo y de acompañamiento a la formación convocadas por la Dirección General de Formación y Colocación para el ejercicio 2011. Traducción de diversa documentación relacionada con el proyecto: actas, informes, memorias, etc.
- Difusión de contenidos de normalización lingüística, y lengua en general, en las publicaciones de la CEC: *Ámbito Empresarial* y *e-Boletín*.
- Difusión en la página web de la CEC de noticias de interés para el empresariado relacionadas con la lengua (campañas, convenios, subvenciones, etc.), y de información y de materiales relacionados con la lengua y con las nuevas tecnologías (recursos lingüísticos, informáticos, enlaces de interés, información cursos de lengua gallega, Celga, etc.).





Informes Técnicos

- Informe técnico de la acción de apoyo 2011 concedida a la CEC, "Herramienta web para la evaluación de competencias y currículum vitae ampliado".

Servicio de Orientación Laboral

La CEC es un centro colaborador del Servicio Público de Empleo (SPE) de la Xunta de Galicia en materia de información, orientación y búsqueda de empleo y desempeña una importante labor en la intermediación laboral y en el mantenimiento y en la mejora de empleo. Es un servicio abierto, gratuito y voluntario, dirigido tanto a desempleados/as como a trabajadores/as que deseen una mejora laboral.

Entrevistas de Orientación Laboral

Son entrevistas concertadas con cita previa por el Servicio Público de Empleo. La duración de estas entrevistas es de una hora aproximadamente. Estas se preparan con antelación consultando el currículum que las personas citadas tienen en la base de datos de este Servicio.

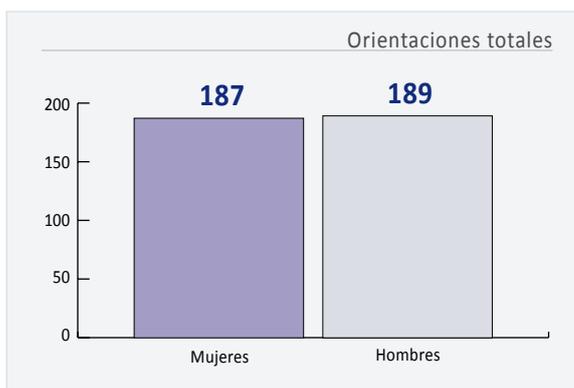
En una primera fase de la entrevista se pretende obtener información de los objetivos profesionales del/a demandante de empleo, para así adaptar la información y las orientaciones a las necesidades personales.

En este proceso se le ofrece al demandante información sobre el mercado laboral, itinerarios de inserción profesional, salidas laborales, fuentes de información laboral, información sobre oferta formativa en la ciudad tanto para personas en desempleo como para personas trabajadoras.

También se revisa el currículum del Servicio Público de Empleo y se ofrece ayuda a la hora de confeccionarlo. Además, se ofrece asesoramiento para la redacción de cartas de presentación y consejos para enfrentar a las entrevistas de trabajo y al proceso de selección.

Asimismo, se informa de manera puntual de las ofertas de empleo que tenemos en este centro y de las publicadas en distintos medios.

Puede ser necesaria una segunda entrevista en la que se realizarán las acciones que quedaron pendientes en la primera.



Cuando el/la demandante de empleo es el candidato/a para participar en un itinerario personal de inserción las entrevistas y las acciones se prolongan a lo largo de seis meses.

Finalizada la entrevista de orientación se cubre su informe, se informatiza y se envía al Servicio de Orientación Laboral de la Xunta de Galicia.

En general, la información que se oferta es sobre:

- revisión y actualización del currículum registrado en el SPE.
- elaboración del currículum personal y/o carta de presentación.
- pruebas de selección y entrevistas de empleo.
- mercado y salidas laborales.
- ofertas de empleo publicadas por distintos medios.
- itinerarios de inserción profesional.
- oferta formativa en la ciudad tanto para las personas desempleadas como para personas trabajadoras en activo.

En concreto, este año también se facilitó información y orientación sobre:

- Redtrabaja: orientaciones en el funcionamiento del nuevo portal del Servicio Público de Empleo Estatal.
- Red Eures: Servicios Europeos de Empleo.
- Certificados de Profesionalidad.

- Competencias clave.
- Asesoramiento y ayuda en la inserción del currículum para diversas empresas de la ciudad.

Durante el período 2011 se realizaron **376 entrevistas de orientación laboral**, de las que 187 fueron hombres y 189 mujeres.

Entrevistas de Itinerarios Personalizados de Inserción (IPI)

El itinerario personalizado de inserción tiene como objetivo mejorar las posibilidades de empleabilidad.

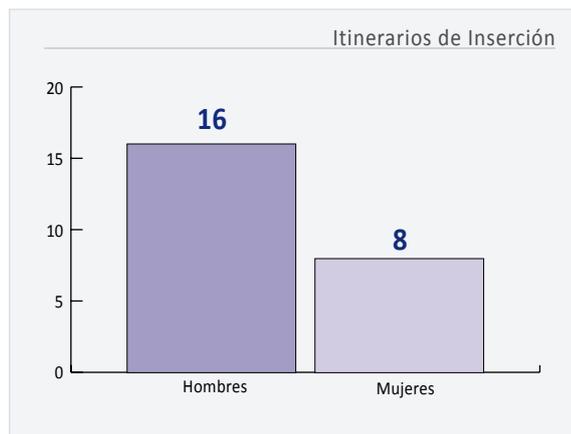
Para alcanzar este objetivo se realizan una serie de entrevistas consensuadas entre el/la demandante de empleo y el/la orientador/a laboral, en las que se van estableciendo las diferentes actividades relacionadas con la búsqueda activa de empleo. En estas entrevistas se fijan objetivos de búsqueda de empleo, se realiza el seguimiento de las acciones fijadas previamente y se facilita el acceso a la información tanto para mejorar las opciones de búsqueda de empleo como para realizar acciones de formación ocupacional.

Estos itinerarios se desarrollan en la CEC según el siguiente esquema:

- Entrevista previa de valoración.
- Elaboración de actividades y plan de trabajo para los seis meses siguientes.
- Firma del compromiso de actividades por parte de la persona demandante y comienzo del IPI propiamente dicho.
- Seguimiento de las acciones con citas periódicas con la persona demandante tanto con entrevistas personales como a través de llamadas telefónicas.

La duración de un itinerario es de 6 meses.

En este período el número total de IPI fue de **24**, de los cuales **16 fueron hombres y 8 mujeres**.



Sistema de Captación de Ofertas (CAPTA)

Desde octubre el Servicio de Orientación Laboral de la CEC puso en funcionamiento el programa informático, CAPTA, cuya finalidad va dirigida a la captación y a la introducción de ofertas de empleo que, posteriormente, se gestionarán a través del Servicio Público de Empleo.

Cualquier empresa interesada en contratar personal puede dirigirse al Servicio de Orientación Laboral de la CEC y disfrutar de esta herramienta para proceder a la introducción de las ofertas de empleo y agilizar, así, los trámites de la gestión que se generan en el Servicio Público de Empleo correspondiente.

En este período de 2011 se tramitaron 2 ofertas de empleo:

- Director de departamento de empresas de servicios personales.
- Recepcionista-telefonista de oficinas.

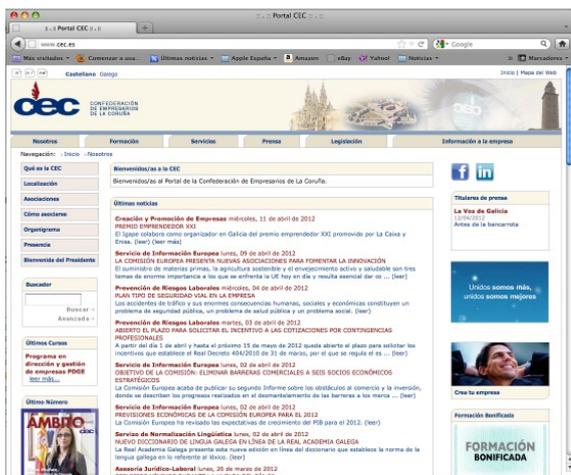
Atención Personalizada al Demandante en general

En este período de tiempo solicitaron nuestro asesoramiento numerosas personas que por iniciativa propia se acercan al centro sin cita previa o realizaron consulta telefónica.

La información que más se solicita se corresponde:

- Información y seguimiento de Itinerario Personalizado de Inserción (IPI)
- Información sobre cursos AFD y cursos para trabajadores/as en activo que se ofertan desde nuestra plataforma de formación o en esta ciudad.
- Información sobre becas, prácticas y tipos de contratos.
- Información sobre servicios que pueden utilizar en la ciudad para mejorar sus posibilidades de inserción laboral.
- Asesoramiento sobre programas sociales como RAI, EQUAL, inclusión social SOCIAL, programas experimentales, etc.

Estructura funcional de la CEC. Servicios y actividades



- Listas de empresas de distintos sectores.
- Listados actualizados de empresas de consultorías, ETT, páginas web, etc.
- Ofertas laborales, becas o formación publicada en los tablones informativos.

Evaluación de la Calidad del Servicio prestado

Con el ánimo de ofrecer actividades de calidad se realizó una evaluación de los servicios prestados a todas las personas que acudieron al Servicio de Orientación de la CEC. Para ello, se elaboró una encuesta para estudiar y valorar la calidad del servicio.

De los resultados recogidos en 2011 se extrae que el 100% de las personas que utilizaron los servicios que ofrece el departamento están satisfechas por la atención prestada por el personal de orientación, y entre las utilidades que ofrece el servicio, un 53% manifestó que la actualización de conocimientos en la búsqueda de empleo, mientras que un 47% declaró que la ayuda en la actualización del currículo profesional.

Anexo

Recogemos a continuación como anexo un gráfico en donde se detalla el volumen de consultas atendidas por todos los departamentos de la Confederación entre los meses de enero y diciembre de 2011.

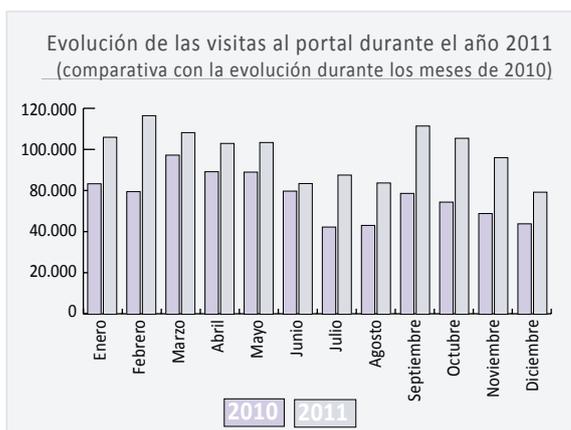
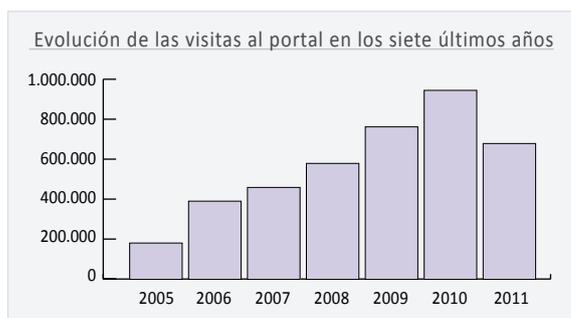
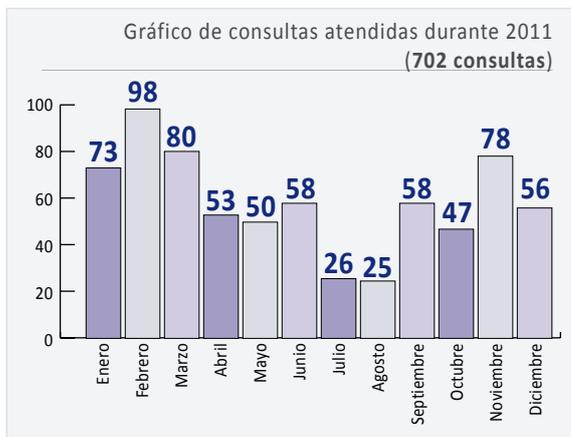
Servicio web

La Confederación de Empresarios de La Coruña cuenta con un sitio web (www.cec.es) en donde se recoge información sobre los servicios que ofrecen los diferentes departamentos y asesorías que la integran, así como la relación de los cursos de formación, tanto para trabajadores/as en activo como para trabajadores/as desempleados/as, que gestiona el Centro de Formación. En la página también podemos encontrar contenidos relacionados con la legislación actualizada y de interés para el empresariado, los titulares de prensa diarios de los periódicos de la provincia, información sobre los eventos que se organizan e imparten en la organización y los convenios de colaboración firmados con otras entidades, entre otros.

Todos los departamentos y asesorías que conforman la CEC actualizan diariamente la página web con información y novedades de interés para el sector empresarial, y usuarios en general, en lo referente a la legislación; subvenciones y ayudas; jornadas, cursos y conferencias; convenios colectivos; titulares y resúmenes de prensa; herramientas lingüísticas e informáticas; documentación y enlaces de interés, etc.

El número total de usuarios/as que visitó la página durante **2011** asciende a **678.733 visitas**.

Podemos visualizar en los gráficos la evolución de las visitas al portal web de la CEC.



Redes sociales

La Confederación de Empresarios de La Coruña, con el ánimo constante de seguir prestando mejores servicios y de calidad, inició en 2010 su andadura en las redes sociales Facebook y LinkedIn, hito que se consolidó en 2011, con el objetivo estratégico de ser una nueva vía de información y comunicación de todas las actividades, iniciativas, eventos y acciones que se ponen en marcha desde la entidad.

Con esta iniciativa la CEC se convierte en una de las primeras confederaciones de ámbito provincial en tener presencia en estas plataformas de interacción social cuya finalidad va dirigida en mantener un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos.

La CEC, en estos nuevos espacios web, pretende favorecer la comunicación multimedia, generar un dinamismo e interacción entre la propia entidad y los consumidores de contenidos, así como estar más cerca del tejido empresarial y de todas los/las receptores/as que acceden a nuestros servicios y establecer nuevos soportes de conversación y participación de los/las usuarios/as, enriqueciendo los mismos mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación.



 **Facebook**
739 seguidores
624 usuarios activos mensualmente

 **LinkedIn**
405 seguidores
340 visitas mensuales

